



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AMARELEJA  
SEDE: ESCOLA BÁSICA INTEGRADA DE AMARELEJA

**OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE**

# **Plano de Ação**

**2011/2012**



## ÍNDICE

Introdução.....	2
Equipa e Horário Semanal.....	2
Metodologia de trabalho .....	3
Domínios de Intervenção .....	4
Cronograma.....	8



## INTRODUÇÃO

Na sequência do trabalho iniciado no ano letivo anterior, 2010/2011, a equipa de trabalho irá manter a mesma metodologia de trabalho, promovendo uma abordagem eminentemente formativa nos vários domínios da sua ação.

Como objetivos prioritários do trabalho a empreender por esta equipa, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de autoavaliação escolar, tendo como referencial os parâmetros da IGE – Inspeção Geral da Educação (quadro de referência 2011/2012), conjugado com alguns aspetos do Modelo CAF (Common Assessment Framework);
- Elaborar um Plano de Ação que contemple as áreas prioritárias definidas no Projeto Educativo de Agrupamento, no qual sejam explicitadas as atividades a desenvolver nesse âmbito, os intervenientes, os recursos a utilizar e toda a calendarização do processo;
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Elaborar todos os instrumentos necessários à avaliação, a serem aplicados em articulação com as diversas estruturas/órgãos da escola;
- Coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos junto da comunidade educativa;
- Promover a divulgação dos dados recolhidos junto da comunidade educativa;
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho do Agrupamento;
- Acompanhar a implementação das Ações de Melhoria formuladas no ano anterior;
- Elaborar um Plano de Melhoria e/ou formular Sugestões de Melhoria Setoriais sempre que se verifique necessário;
- Elaborar um relatório final das atividades realizadas pela equipa.

## EQUIPA

A equipa de trabalho é constituída por um núcleo formado pelos docentes Ana Margalha, Francisco Saias (coordenador), Joana Figueira, Lúcia Paulino, um representante dos assistentes operacionais, António Anacleto, e um representante dos encarregados de educação, Vera Rosado.

Integram ainda esta equipa o Diretor do Agrupamento, tendo em vista a supervisão geral do processo e avaliação de alguns domínios específicos, e o Professor Luís Murta (da ESE de Beja), na qualidade de Amigo Crítico – contribuindo com a sua perspetiva exterior para a melhoria do trabalho da equipa, análises e documentos produzidos sobre as práticas do Agrupamento.



## **METODOLOGIA DE TRABALHO**

A metodologia de trabalho a adotar para o ano em curso privilegia a sistematização da análise documental dos vários domínios, conjuntamente com a realização de inquéritos por questionário à comunidade educativa sobre diversos parâmetros da ação do Agrupamento.

Optou-se ainda por não atribuir qualquer classificação aos vários domínios e atuar numa vertente formativa com vista a sensibilizar e integrar todos os agentes no processo. O Observatório da Qualidade existe com a finalidade de desenvolver o processo de autoavaliação da Escola tendo sempre como orientação a avaliação da organização e não das pessoas.

De seguida enumera-se o conjunto de ações a desenvolver ao longo do ano, estruturado em domínios gerais, campos de análise e respetivos referentes. São ainda descritos, para cada domínio, a respetiva calendarização, intervenientes e recursos a utilizar.



## Domínio 1: Resultados

Campo de Análise – Resultados Académicos	Calendarização	Intervenientes	Recursos
<p><b>Evolução dos Resultados Internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxas de transição;</li> <li>- Taxas de conclusão;</li> <li>- Taxas de transição de alunos com PR e PA;</li> <li>- Taxas de transição de alunos com NEECP;</li> <li>- Taxas de retenção;</li> <li>- Cumprimento das Metas EE2015.</li> </ul> <p><b>Evolução dos Resultados Externos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Provas de Aferição – 1.º Ciclo</li> <li>- Exames Intermédios</li> <li>- Exames Nacionais – 2.º e 3.º Ciclos</li> </ul> <p><b>Qualidade do Sucesso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sucesso Pleno;</li> <li>- Sucesso Deficitário.</li> </ul> <p><b>Abandono e Desistência:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxas de Transferência;</li> <li>- Taxas de Desistência;</li> <li>- Taxas de Abandono.</li> </ul>	<p><b>Ao longo do Ano</b></p> <p>Análise trimestral de resultados escolares</p> <p>Análise global no final do ano letivo</p>	<p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Coordenador Ensino Especial</p> <p>Coordenador do 1.º Ciclo</p> <p>Coordenadores Diretores de Turma (2.º e 3.º Ciclos)</p> <p>Serviços Administrativos</p>	<p>Rel. Obs. Qual. 2010/2011</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma)</p> <p>Programa de Gestão de Alunos</p> <p>GAVE</p> <p>MISI -IGE</p>
Campo de Análise – Resultados Sociais	Calendarização	Intervenientes	Recursos
<p><b>Participação dos Encarregados de Educação na vida da Escola:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxas de participação de enc. de educação em reuniões e por iniciativa própria;</li> <li>- Taxas de participação de enc. de educação em atividades propostas pela escola.</li> </ul> <p><b>Cumprimento das regras e disciplina:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de participações disciplinares;</li> <li>- Número de medidas corretivas e sancionatórias;</li> <li>- Número de processos disciplinares.</li> </ul> <p><b>Participação em Clubes e Projetos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adesão de alunos a cada clube/projeto;</li> <li>- Balanço das iniciativas desenvolvidas.</li> </ul>	<p><b>Ao longo do Ano</b></p> <p>Levantamento trimestral do número de participações ocorridas e medidas aplicadas</p> <p>Análise trimestral da participação em clubes e projetos</p> <p>Análise global no final do ano letivo</p>	<p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Coordenador do 1.º Ciclo</p> <p>Coordenadores Diretores de Turma (2.º e 3.º Ciclos)</p> <p>Serviços Administrativos</p> <p>Grupo de Mediadores Comportamentais</p> <p>Coordenador de Clubes e Projetos</p> <p>Equipa Obs. Qualidade</p>	<p>Rel. Obs. Qual. 2010/2011</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma e Clubes e Projetos)</p>



<p><b>Formas de Solidariedade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ação Social Escolar;</li> <li>- Estratégias de apoio a famílias carenciadas.</li> </ul> <p><b>Impacto da escolaridade no percurso dos alunos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamento estatístico sobre a situação atual dos alunos que terminaram os estudos na escola nos últimos três anos.</li> </ul>	<p>Ao longo do ano</p> <p>1.º Período</p>	<p>Equipa do Obs. Qualidade Serviços Administrativos Direção do Agrupamento</p> <p>Equipa do Obs. Qualidade Direção do Agrupamento Serviços Administrativos Coordenação de Diretores de Turma Equipa de Orientação Vocacional</p>	<p>Recolha de dados sobre alunos com escalões Levantamento de estratégias de apoio a famílias carenciadas</p> <p>Programa de Gestão de Alunos Plataformas de inquéritos on-line Relatórios da Equipa de Orientação Vocacional</p>
<p><b>Campo de Análise – Reconhecimento da comunidade</b></p>	<p><b>Calendarização</b></p>	<p><b>Intervenientes</b></p>	<p><b>Recursos</b></p>
<p><b>Grau de satisfação da comunidade educativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau de satisfação sobre os vários serviços.</li> </ul> <p><b>Formas de valorização dos sucessos dos alunos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atribuição de prémios aos alunos que integram o Quadro de Excelência.</li> </ul> <p><b>Contributo da Escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de ações junto da comunidade local</li> <li>- Balanço de parcerias/ações dirigidas à comunidade local</li> </ul>	<p>1.º/2.º Período</p> <p>3.º Período</p> <p>3.º Período</p>	<p>Equipa Obs. Qualidade Serviços Administrativos Coordenador de Projetos Coordenadores de Diretores de Turma Comunidade Educativa</p>	<p>Inquéritos por questionário Pautas de Resultados Escolares Relatórios de Clubes e Projetos</p>



## Domínio 2: Prestação do Serviço Educativo

<b>Campo de Análise – Planeamento e Articulação</b>	<b>Calendarização</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Recursos</b>
<b>Gestão articulada do currículo (interdisciplinar e vertical)</b>	Ao longo do ano	Equipa do Obs. Qualidade	Rel. Obs. Qual. 2010/2011
<b>Contextualização do currículo e abertura ao meio</b>	Análise global no final do ano letivo	Coordenadores de Departamento	Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma, Coordenação de Departamento)
<b>Utilização da informação sobre o percurso escolar dos alunos</b>		Coordenadores de Diretores de Turma	Instrumentos de registo
<b>Coerência entre ensino e avaliação</b>		Direção do Agrupamento	
<b>Trabalho cooperativo entre docentes</b>			
<b>Campo de Análise – Práticas de Ensino</b>			
<b>Adequação do ensino às capacidades e ritmos de aprendizagem</b>			
<b>Adequação de apoios a alunos com Nec. Educativas Especiais</b>			
<b>Exigência e incentivo à melhoria de desempenhos</b>			
<b>Metodologias ativas e experimentais no ensino e nas aprendizagens</b>			
<b>Valorização da dimensão artística</b>			
<b>Rendibilização dos recursos educativos e do tempo dedicado às aprendizagens</b>			
<b>Acompanhamento e supervisão da prática letiva</b>			
<b>Campo de Análise – Monitorização e avaliação das aprendizagens</b>			
<b>Diversificação das formas de aprendizagem</b>			
<b>Aferição dos critérios e dos instrumentos de avaliação</b>			
<b>Monitorização interna do desenvolvimento do currículo</b>			
<b>Eficácia das medidas de apoio educativo</b>			
<b>Prevenção da desistência e do abandono</b>			



## Domínio 3: Liderança e Gestão

<b>Campo de Análise – Liderança</b>	<b>Calendarização</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Recursos</b>
<b>Visão estratégica...</b> <b>Valorização das lideranças intermédias</b> <b>Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções inovadoras</b> <b>Motivação das pessoas e gestão de conflitos</b> <b>Valorização das competências e promoção do desenvolvimento profissional</b> <b>Mobilização de recursos da comunidade educativa</b>	1.º/2.º Períodos	Equipa Obs. Qualidade  Direção do Agrupamento	Guiões de Entrevista  Relatórios da Direção
<b>Campo de Análise – Gestão</b>	<b>Calendarização</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Recursos</b>
<b>Critérios e práticas de organização e afetação de recursos</b> <b>Critérios de constituição dos grupos e das turmas, de elaboração de horários e distribuição de serviço</b> <b>Avaliação do desempenho e gestão das competências dos trabalhadores</b> <b>Eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa</b>	Ao longo do ano	Equipa Obs. Qualidade  Direção do Agrupamento	Mapas da IGE  Relatórios da Direção
<b>Campo de Análise – Autoavaliação e Melhoria</b>	<b>Calendarização</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Recursos</b>
<b>Coerência entre a autoavaliação e a ação para a melhoria</b> <b>Utilização dos resultados da avaliação externa na elaboração dos planos de melhoria</b> <b>Envolvimento e participação da comunidade educativa na autoavaliação</b> <b>Continuidade e abrangência da autoavaliação</b> <b>Impacto da autoavaliação no planeamento, na organização e nas práticas profissionais</b>	Ao longo do ano  Análise global no final do ano letivo	Equipa do Obs. Qualidade Direção do Agrupamento Comunidade Educativa	Relatórios  Documentos e Recomendações formuladas





**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

Atividade/Campo de Análise/Referente	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul
Elaboração do Plano de Ação											
Reformulação do Plano de Comunicação e Informação da Página Web											
Breve caracterização da comunidade escolar: alunos e enc. de educação											
Elaboração de Inquéritos sobre o Grau de Satisfação de Serviços e sua aplicação											
Levantamento inicial de inscrições/ações de Clubes e Projetos											
Reunião com a Associação de Pais e Encarregados de Educação											
Reunião com os Coordenadores de Departamento											
Elaboração de grelhas com os Coordenadores sobre a Prestação do Serviço Educativo											
Revisão do guião de entrevista à Direção e sua aplicação											
Levantamento de dados sobre apoios educativos (alunos NEECP, tutorias e apoios educativos)											
Estudo sobre o impacto da escolaridade no percurso dos alunos											
Relatório Intermédio sobre Resultados Escolares – 1.º Período											
Relatório Intermédio sobre comportamento e disciplina e participação em Clubes/Projetos											
Conclusão do estudo sobre satisfação de serviços											
Monitorização da Prestação de Serviço Educativo (junto de departamentos curriculares)											
Levantamento da implementação das AEC no 1.º Ciclo											
Monitorização das Aulas de Substituição e Permutas											
Relatório Intermédio sobre Resultados Escolares – 2.º Período											
Relatório Intermédio sobre comportamento e disciplina e participação em Clubes/Projetos											
Monitorização de Testes Intermédios											
Conclusão da monitorização sobre Aulas de Substituição e Permutas											
Entrevista aos Coordenadores de Departamento sobre a Prestação do Serviço Educativo											
Elaboração do Relatório Final (e avaliação global dos vários Campos de Análise)											
Elaboração do Plano de Melhoria/Formulação de Propostas de Melhoria Setoriais											