



Escola Básica Integrada de Amareleja

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AMARELEJA
SEDE: ESCOLA BÁSICA INTEGRADA DE AMARELEJA

OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

Plano de Comunicação

2010/2011



Observatório da Qualidade para quê?

A auto-avaliação é o processo em que a escola é capaz de reflectir criticamente sobre si própria com a finalidade de melhorar o seu desempenho.

De acordo com o que está previsto na legislação, a auto-avaliação tem carácter obrigatório, desenvolve-se em permanência, e visa avaliar:

- a) o grau de concretização e o desenvolvimento do projecto educativo do agrupamento;
- b) Preparação e concretização da educação, do ensino e das aprendizagens;
- c) o nível de execução de actividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos que conduzam ao desenvolvimento integral da personalidade do aluno;
- d) o desempenho dos órgãos de administração e gestão do agrupamento de escolas;
- e) o sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos;
- f) a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.

(adaptado de Lei n.º 31/2002, de 20 de Dezembro)

O Observatório da Qualidade existe com a finalidade de desenvolver o processo de auto-avaliação da Escola tendo sempre como orientação a avaliação da organização e não das pessoas.

“ A Avaliação reflecte a realidade das escolas e permite que os protagonistas se vejam com clareza e rigor (...) Não compete ao avaliador dizer aos protagonistas se estão a fazer bem ou mal. Muito menos aquilo que deve ser mudado. Simplesmente os ajudam a olhar-se com clareza, de modo a poderem formar um juízo mais fiel sobre o que fazem. Desse Juízo, dessa compreensão hão-de surgir as decisões de mudança.”

(Santos Guerra, 2001)

Constituição da Equipa

A equipa de trabalho é constituída por um núcleo formado por quatro docentes e um assistente operacional. No entanto, todos os elementos da comunidade educativa fazem parte de uma equipa mais alargada que trabalha numa perspectiva de diagnosticar os problemas e encontrar as estratégias para que esta seja a “Escola que queremos”.

A equipa de trabalho foi nomeada pelo Director do Agrupamento e é constituída pelos seguintes elementos:

Francisco Saias (Coordenador)

Lúcia Paulino (docente)

Ana Sofia Margalha (docente)

Joana Figueira (docente)

António Anacleto (assistente operacional)



Horário e Contacto da Equipa

Abaixo apresenta-se o horário semanal da equipa de trabalho e o contacto de correio electrónico:

	3.ª-Feira	4.ª Feira
10:30-11:15		Francisco Saias
11:15-12:00	Lúcia Paulino	Francisco Saias Ana Margalha Joana Figueira
12:10-12:55	Francisco Saias Ana Margalha Lúcia Paulino	

Obs.: O assistente Operacional António Anacleto não tem horário definido para estas funções, articulando as acções que desenvolve no âmbito do Observatório da Qualidade com as restantes funções inerentes ao seu cargo.

Contacto electrónico:

observatoriodaqualidade@agvamareleja.drealentejo.pt

Objectivos











A equipa, após alguma reflexão e em articulação com o Órgão de Gestão da Escola, delineou os seguintes objectivos de trabalho:

- Assegurar a continuidade do processo de auto-avaliação da escola, de acordo com os parâmetros da IGE – Inspeção Geral da Educação, através de:
 - elaboração e aplicação de inquéritos à comunidade escolar;
 - levantamento e tratamento de todos os dados necessários.
- Elaborar um plano de acção que contemple as áreas prioritárias definidas no Projecto Educativo de Agrupamento, no qual sejam explicitadas as actividades a desenvolver nesse âmbito, os intervenientes, os recursos a utilizar e toda a calendarização do processo.
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efectiva no processo de avaliação;
- Elaborar todos os instrumentos necessários à avaliação, a serem aplicados em articulação com as diversas estruturas/órgãos da escola;
- Coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos junto da comunidade educativa;
- Promover a divulgação dos dados recolhidos junto da comunidade educativa;
- Reflectir criticamente com vista à eficácia do desempenho do Agrupamento;
- Sistematizar os resultados da avaliação dos alunos do Agrupamento e a sua evolução;
- Acompanhar a implementação do Plano de Melhoria elaborado no ano lectivo 2009/2010;
- Elaborar um relatório final das actividades realizadas pela equipa.



Perspectivas de colaboração

Tratando-se de um processo abrangente e unificador de toda a Comunidade Educativa, é importante o envolvimento de todos os elementos no conjunto de acções a desenvolver. Para a operacionalização das actividades previstas irão realizar-se reuniões preparatórias e de acompanhamento com algumas estruturas do agrupamento (Cons. Geral, Cons. Pedagógico, Coordenação de Directores de Turma, Coordenadores de Departamento, Departamentos Curriculares, Serviço de Psicologia e Orientação, Educação Especial, etc.), com a Associação de Pais e Encarregados de Educação e Parlamento Estudantil, enquanto organismo representativo dos alunos; será feito o levantamento e tratamento de evidências (resultados escolares, organização e gestão escolar e serviço educativo) e auscultação da comunidade educativa sobre a sua percepção do serviço prestado através de inquéritos por questionário e entrevista. Tendo em conta o que foi referido anteriormente a equipa de trabalho, enquanto pólo dinamizador do processo de recolha e tratamento de dados, necessita da colaboração de toda a comunidade para:

- | | |
|---|---|
|  Fornecer informação |  Manter-se actualizado sobre o processo de Avaliação |
|  Responder a questionários | |
|  Emitir opinião em reunião |  Pronunciar-se sobre a avaliação |
|  Dar entrevistas |  Fazer chegar à equipa de trabalho as suas opiniões |
|  Receber informação | |
|  Ler relatórios |  Questionar |

Garantias:

- Confidencialidade da informação prestada por cada um.
- Tratamento agregado dos dados.

As informações recolhidas destinam-se a avaliar a organização e não as pessoas.

Divulgação das acções do Observatório da Qualidade

O quadro seguinte resume as iniciativas a desenvolver no âmbito da divulgação das acções do Observatório da Qualidade:

Fase	Destinatários	Suportes comunicacionais	Resultados esperados
Apresentação do processo de auto-avaliação da escola	Comunidade Educativa	Reuniões preparatórias para apresentação do processo Apresentação/divulgação do projecto: - externa , através da criação de um espaço na Página da Escola; - interna , através do LCD e placards informativos Criação de um endereço de correio electrónico	Maior conhecimento do processo de auto-avaliação Diminuição de resistências. Colaboração e envolvimento de toda a Comunidade no processo
	Estruturas Topo/Intermédias, Rep. Pessoal Não Docente, Associação de Pais e Encarregados e Educação, Parlamento Estudantil	Relatórios parcelares de actividades Reuniões para análise dos resultados obtidos e reflexão com vista à melhoria dos processos	Maior conhecimento dos domínios avaliados no processo de auto-avaliação Reflexão acerca dos resultados
Desenvolvimento do processo de auto-avaliação	Comunidade Educativa	Apresentações contendo a síntese dos dados recolhidos/tratados nas várias actividades na página da escola e no LCD	Sugestões de melhoria para as diferentes áreas avaliadas
	Estruturas Topo/Intermédias, Rep. Pessoal Não Docente, Associação de Pais e Encarregados e Educação, Parlamento Estudantil	Relatório Final das Actividades Reformulação do Plano de Melhoria Reuniões para análise dos resultados obtidos e reflexão com vista à melhoria dos processos	Responder às expectativas da Comunidade face à Escola Eliminação gradual dos pontos diagnosticados como fracos Aumento gradual dos pontos diagnosticados como fortes
Apresentação dos Resultados Finais	Comunidade Educativa	Apresentação contendo uma síntese dos resultados obtidos e das áreas de melhoria, divulgada através da página da escola e no LCD	

**Cronograma de acções do Observatório da Qualidade**

Apresenta-se abaixo a calendarização de actividades do Observatório da Qualidade:

Acções	Set/Dez 2010	Jan 2011	Fev 2011	Mar 2011	Abr 2011	Mai 2011	Jun 2011	Jul 2011
Reformulação do Proj. Curricular do Agrupamento								
Constituição da Equipa e definição de Objectivos								
Elaboração dos Planos de Acção e Comunicação								
Aprovação de instrumentos de divulgação/meios de comunicação								
Divulgação do Plano de Comunicação e realização de Reuniões Preparatórias								
Recolha e tratamento dos Resultados Escolares do triénio 2007-2010								
Levantamento e tratamento dos Resultados Escolares do 1.º Período 2010/2011								
Recolha e tratamento de evidências sobre Comportamento e Disciplina								
Aplicação e tratamento de Questionários sobre Indisciplina no recinto escolar								
Preparação de instrumentos/grelhas para recolha de evidências sobre a Prestação do Serv. Educativo								
Levantamento e tratamento dos Resultados Escolares do 2.º Período 2010/2011								
Recolha de evidências sobre a Organização e Gestão Escolar								
Aplicação e tratamento de Questionários sobre a Qualidade de Serviços e Satisfação face à Escola								
Realização de entrevista ao Director sobre a Liderança								
Realização de reuniões parcelares com estruturas intervenientes nas áreas estudadas								
Elaboração do Relatório Final de Auto-Avaliação e Reformulação do Plano de Melhoria								
Divulgação do Relatório Final de Auto-Avaliação e do Plano de Melhoria								

Bibliografia

Santos Guerra, M. (2001). *Tornar Visível o Quotidiano. Teoria e Prática de Avaliação Qualitativa das Escolas*. Cadernos CRIAP. Porto: Edições Asa.