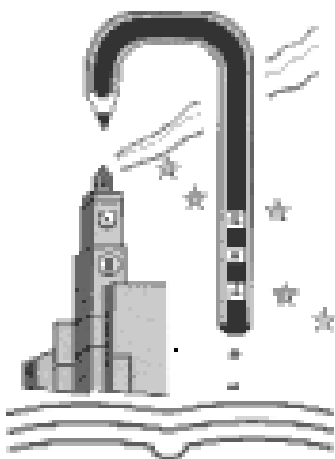


AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AMARELEJA



RELATÓRIO DO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

As Escolas de sucesso são aquelas que sabem diagnosticar, gerir, agir e avaliar face à mudança em que Todos se envolvem e se assumem como actores.

Junho de 2010

ÍNDICE

Nota Introdutória	3
1. Caracterização do meio envolvente.....	4
2. Caracterização do Agrupamento.....	4
2.1. Caracterização física dos estabelecimentos.....	5
2.2. Caracterização da comunidade escolar	7
2.2.1. Corpo Docente.....	7
2.2.2. Corpo Discente	8
2.2.3. Pessoal não Docente	8
2.2.4. Encarregados de Educação.....	8
3. Metodologia	9
4. Diagnóstico	12
6. Plano de Melhoria.....	40
Notas Finais	65
BIBLIOGRAFIA	68

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório enquadra-se na actividade do Observatório de Qualidade com vista à elaboração do Plano de Melhoria do Agrupamento de Escolas de Amareleja, adaptado do modelo C.A.F. (*Common Assessment Framework*) que apoia a avaliação das organizações da administração pública, a partir da boa utilização dos recursos e meios de gestão do agrupamento que possibilitam um processo de ensino-aprendizagem garante da formação integrada das crianças e jovens assim como a sua inserção na vida activa.

O objectivo deste modelo, baseado na qualidade é o de, ao nível da produtividade, garantir a melhor organização dos recursos e trabalho, racionalização dos processos de trabalho e, estratégias para a obtenção dos resultados; e ao nível da inovação, a melhoria da liderança e gestão das pessoas, envolvimento e criatividade de todos assim como a introdução de tecnologias inovadoras.

A elaboração, a aplicação e o tratamento dos inquéritos precederam e apoiaram a formulação do presente relatório. Os inquéritos apresentavam um cariz simples e diferenciado de acordo com as partes interessadas, a saber: docentes, pessoal não docente, alunos e pais e/ou encarregados de educação, com vista à recolha de evidências – tratamento dos inquéritos – que nos permitiram delinear um plano de melhoria tal como os resultados esperados na escola.

Pretendemos, assim, delinear um caminho para uma educação de qualidade assente em pessoas inovadoras e empreendedoras, partindo do diagnóstico das necessidades, com vista à elaboração de um planeamento estratégico, de médio prazo, para a resolução dos problemas detectados estabelecendo, para isso, estratégias, articulações e parcerias, com base na boa gestão dos recursos existentes.

O planeamento estratégico, através do plano de melhoria, permite a operacionalização dos objectivos mediante actividades e instrumentos de forma a prosseguir a política e a estratégia definidas pelo agrupamento e expressas no Projectivo Educativo, no cumprimento e garantia da eficácia da escola.

A escola enquanto organização em que trabalham e colaboram pessoas deve encorajar o trabalho em grupo, a comunicação, a resolução para os problemas, a confiança, a segurança, o orgulho pelo trabalho que é realizado e a melhoria contínua em que a articulação se sobrepõe à cooperação.

Assim, definimos como objectivos: otimizar e clarificar os processos; organizar processos e definir responsabilidades; aumentar a produtividade minorando o esforço e; envolver as partes interessadas com vista à obtenção dos resultados.

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A Equipa de Auto-Avaliação entende que, neste processo, é importante que sejam envolvidos todos os órgãos da Escola: Direcção, pessoal docente e não docente, alunos e Pais/Encarregados de Educação, uma vez que apenas com o contributo de todos será possível alcançar os resultados desejados.

1. CARACTERIZAÇÃO DO MEIO ENVOLVENTE

A Amareleja é uma freguesia do Concelho de Moura, distrito de Beja, que ocupa uma área de 108,34 km². Está situada na margem direita do rio Ardila, no extremo Norte do concelho, fazendo fronteira a Norte com o concelho de Mourão, distrito de Évora, e a Este com o concelho de Barrancos e com a província de Badajoz, na Extremadura espanhola.

Esta localidade possui 2763 habitantes, com uma densidade populacional de 25,50 habitantes por km², de acordo com os censos de 2001, do INE. É a freguesia rural do concelho com maior número de habitantes.

No entanto, e tal como acontece em todo o concelho, a população tem vindo a diminuir, sendo que em 1981 a freguesia apresentava 3281 habitantes. Será importante destacar que o número mais elevado de habitantes registado foi em 1940, com cerca de 9000 residentes. A Amareleja foi considerada, durante muitos anos, a maior Aldeia do País e foi elevada à categoria de Vila a 16 de Agosto de 1991 (Lei n.º 95/91).

A maior parte da população activa (1078 habitantes) dedica-se a actividades do sector terciário, no entanto, o sector primário possui uma importância significativa na freguesia, sendo a agricultura, ligada à produção de azeite, vinho e passas de uva, e a pecuária, relacionada com a produção de queijo, as actividades mais relevantes neste sector.

Evidenciam-se, ainda, outras actividades económicas como a serralharia civil, a carpintaria, a serração de mármore e granitos, a construção civil e a panificação. No artesanato assume especial relevância a sapataria manual, a ferraria, a latoaria, o trabalho em ferro forjado, as miniaturas em barro e madeira, as cadeiras de buinho, a cestaria de verga e as rendas e bordados. Salienta-se, contudo, a taxa actual de desemprego de 17,80%.

2. CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. CARACTERIZAÇÃO FÍSICA DOS ESTABELECIMENTOS

O Agrupamento de Escolas de Amareleja, com sede na Escola Básica Integrada com Jardim de Infância de Amareleja, integra, a par da escola sede, seis estabelecimentos de Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo do Ensino Básico, que abrangem as freguesias de Amareleja, Póvoa de S. Miguel, Safara e Santo Aleixo da Restauração.

J.I. de Póvoa de S. Miguel

É uma escola que se encontra a funcionar num edifício de construção recente, em bom estado de conservação. É constituída por duas salas de aula, uma cozinha e uma sala de apoio. Possui, ainda, um amplo recreio exterior.

E.B.1 de Póvoa de S. Miguel

É uma escola do “Plano Centenário”, constituída por duas salas de aula, uma sala de Expressões, uma biblioteca e uma cozinha. Possui, igualmente, dois pátios cobertos e um recreio exterior.

J.I. de Safara

É uma escola de construção recente, constituída por duas salas, uma cozinha, uma sala polivalente e uma sala de apoio. O espaço exterior de recreio é de reduzidas dimensões.

E.B.1 de Safara

É uma escola do “Plano Centenário”, constituída por três salas, uma biblioteca, uma sala de Actividades de Enriquecimento Curricular, uma sala de Actividades de Tempos Livres, uma sala de professores, uma cozinha e dois pátios interiores. No exterior, salienta-se a existência de um parque infantil que, nos fins-de-semana, se encontra aberto à comunidade local, e de um amplo espaço de recreio.

E.B.1/J.I. de Santo Aleixo da Restauração

Apesar da existência de dois edifícios do “Plano Centenário” distintos para os alunos do ensino pré-escolar e do 1.º ciclo, actualmente, ambos se encontram a aguardar uma urgente intervenção. Por este motivo, os alunos do 1.º ciclo já se encontram no edifício do Jardim de Infância, de forma a que se proceda, em primeiro lugar, à intervenção na E.B.1. Este estabelecimento possui três salas de aula e a biblioteca encontra-se a funcionar no Centro Cultural da Freguesia. Os espaços exteriores são amplos, mas apresentam condições precárias.

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

E.B.I./J.I. de Amareleja

A E.B.I./J.I. de Amareleja, escola sede do Agrupamento, é constituída por dois edifícios (blocos A e B), um espaço circundante ajardinado, áreas de lazer, áreas destinadas à prática desportiva e um pavilhão gimnodesportivo.

No bloco A funcionam os principais serviços da unidade orgânica, ou seja, o órgão de Direcção e Serviços Administrativos. Neste bloco poderemos encontrar os serviços de reprografia, a papelaria, a biblioteca, a cantina, o bufete, um espaço de convívio dos alunos, um gabinete médico, uma sala de professores, uma sala para pessoal não docente e uma sala destinada ao Clube de Fotografia. Funcionam, ainda, quatro salas de Jardim de Infância, doze salas de aula destinadas aos alunos do 2.º e 3.º Ciclos, uma sala de Informática, duas salas específicas das áreas de Educação Visual e Educação Visual e Tecnológica, um laboratório e cinco gabinetes de trabalho destinados aos docentes e Serviços de Psicologia e de Orientação.

No bloco B funcionam sete salas de aula para o 1º Ciclo, e cinco salas de aula normal para os alunos do 2.º e 3.º Ciclos e um gabinete de trabalho destinado aos professores do 1º Ciclo.

O pavilhão gimnodesportivo contém dois recintos para as práticas desportivas, dois balneários e um gabinete de trabalho para os docentes. Para leccionar as aulas de Educação Física, a escola contém, ainda, um campo de jogos ladeado por uma bancada.

Destaca-se o facto de, recentemente, ter sido construída uma cobertura que estabelece a ligação entre os dois blocos.

Apesar de se terem efectuado alguns melhoramentos na escola ao longo dos últimos anos, continuam a verificar-se algumas carências, nomeadamente: a falta de salas de aula; laboratórios e um auditório/salão polivalente com palco onde possam decorrer apresentações de cariz cultural, tais como: peças teatrais, palestras, recitais, convívios, sem que haja necessidade de se recorrer a espaços dentro da escola que não ofereçam as condições adequadas para a realização dos mesmos.

Na caracterização física do Agrupamento há a destacar a criação de mais uma sala de Jardim de Infância na E.B.I./J.I. de Amareleja no último ano lectivo, devido ao aumento de número de alunos a frequentar o ensino pré-escolar.

Para uma melhor visualização dos edifícios constituintes do Agrupamento, apresenta-se o seguinte quadro:

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Quadro 1: Espaços Físicos

Edifícios/ Tipos de escolas	Salas de aula			Sala de Clubes	Salas de Específicas	Espaços Desportivos	Biblioteca	Gab. Coord./ Sala D. Turma	Secretaria	Reprografia	Sala de Prof.	Sala de Pessoal não docente	Gab. Méd./ Gabinetes	Refeitório	Cozinha	Bufete	Grupo/ Turmas		
	Jl	1º C	2º/3º C														Jl	1º C	2º/3º C e CEF
EB1 de Safara	-	3	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	3	-
Jl de Safara	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-
EB1 de Póvoa de S. Miguel	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Jl de Póvoa de S. Miguel	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-
EB1/Jl de Sto. Aleixo da R.	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
EB1/Jl de Amareleja	4	7	14	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	7
Total	9	14	14	1	8	2	3	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	9	14

2.2. CARACTERIZAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR

2.2.1. CORPO DOCENTE

Os dados apresentados referem-se aos Educadores e Professores em exercício de funções nas escolas do Agrupamento no ano lectivo 2009/ 2010.

Quadro 2: Docentes do Agrupamento por grupo/ ciclo

Ciclo	Pré-Escolar				1ºCiclo				2ºCiclo							3ºCiclo										Total	Total	Total						
	Grupo				Grupo				200	210	220	230	240	250	260	300	320	330	400	420	500	510	520	550	600				620	999				
Estabelecimento/ Vínculo	Jl Sto Aleixo da Restauração	Jl Safara	Jl Póvoa de S. Miguel	Jl Amareleja	Total	EB1 Sto Aleixo Restauração	EB1 Safara	EB1 Póvoa de S. Miguel	EB1 Amareleja	Total	EBI Amareleja							Total	EBI Amareleja										Total	290	910	Total		
QA	1	0	1	3	5	2	2	1	7	12	3	1	1	3	0	1	1	10	1	1	1	1	0	0	1	2	2	0	1	0	10	0	2	39
QZP	0	1	0	3	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7
Contrato	0	1	0	0	1	0	1	1	2	4	1	0	1	3	4	0	1	10	3	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1	2	16	1	2	34
Total	1	2	1	6	10	2	3	2	11	18	4	1	2	6	4	1	2	20	4	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	27	1	4	80

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

2.2.2. CORPO DISCENTE

O Agrupamento de Escolas de Amareleja é frequentado por um total de 665 alunos, assim distribuídos:

Quadro 3: Número de alunos por ciclo/ estabelecimento

Estabelecimento/N.º Alunos por Ciclo	Pré-escolar	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	CEF	Total
EB1 e JI de Póvoa de S. Miguel	17	38	–	–	–	55
EB1 e JI de Safara	28	44	–	–	–	72
EB1/JI de Sto. Aleixo da Restauração	14	36	–	–	–	50
EBI/JI de Amareleja	76	133	130	120	29	488
Total	135	251	130	120	29	665

2.2.3. PESSOAL NÃO DOCENTE

Quadro 4: Pessoal não Docente/ tipo de vínculo

Estabelecimento/Vínculo	EB1/JI Sto Aleixo	EB1 e JI Safara	EB1 e JI Póvoa	EBI Amareleja		Total
	Ass. Op.	Ass. Op.	Ass. Op.	Ass. Op.	Ass. Téc.	
CTFP Tempo Indeterminado	1	3	1	16	6	27
Outros	1 ^(*)	0	1 ^(*)	8+2 ^(*)	0	12
Total	2	3	2	26	6	39

^(*) Assistentes operacionais colocados pela Câmara Municipal de Moura

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

2.2.4. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Quadro 5: Caracterização dos Encarregados de Educação do Agrupamento

		1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	CEF
Situação Profissional	Desempregado(a)	60,7%	52,0%	46,2%	41,4%
	Trab. por conta própria	13,9%	8,7%	10,1%	3,4%
	Trab. por conta de outrem	17,5%	36,2%	37,0%	34,5%
	Reformado(a)	1,6%	1,6%	0,8%	0,0%
	Outra/Sit. desconhecida	6,3%	1,6%	5,9%	20,7%
Habilitações	Sem Habilitações	20,6%	10,2%	1,7%	0,0%
	1º Ciclo Ensino Básico	18,3%	22,8%	23,5%	20,7%
	2º Ciclo Ensino Básico	25,0%	36,2%	37,8%	62,1%
	3º Ciclo Ensino Básico	17,9%	18,1%	26,9%	10,3%
	11º Ano	4,4%	4,7%	5,0%	3,4%
	Ens. Secundário	7,1%	4,7%	2,5%	0,0%
	Curso Superior	4,0%	3,1%	2,5%	0,0%
	Formação Desconhecida	2,8%	0,0%	0,0%	3,4%
Parentesco	Avó	1,6%	3,9%	1,7%	6,9%
	Avô	0,4%	0,8%	0,8%	0,0%
	Mãe	92,5%	87,4%	92,4%	86,2%
	Pai	4,8%	7,9%	5,0%	3,4%
	Tio	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
	Tutora	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%
Área Profissional	Sem Profissão/Doméstica	66,3%	55,1%	50,4%	55,2%
	Actividades Agrícolas	2,0%	6,3%	8,4%	10,3%
	Comércio/Serviços e Restauração	13,1%	16,5%	18,5%	10,3%
	Professor/Educador de Infância	2,0%	3,1%	1,7%	0,0%
	Motorista/Operador Máquinas	1,2%	0,8%	0,8%	0,0%
	Serv. Administrativos/Contabilidade	2,8%	3,1%	6,7%	3,4%
	Construção Civil/Pintura	1,6%	0,0%	0,8%	3,4%
	Assistência Social/Limpezas	2,4%	2,4%	4,2%	6,9%
	Segurança/Vigilância/Assist. Médica	4,8%	9,4%	6,7%	10,3%
	Serralharia/Mecânica/Carpintaria	1,6%	0,8%	0,8%	0,0%
	Desconhecida	2,4%	2,4%	0,8%	0,0%

*Dados relativos ao ano lectivo 2009/ 2010

3. METODOLOGIA

O processo de auto-avaliação do Agrupamento de Escolas de Amareleja é baseado no Modelo C.A.F. (*Common Assessment Framework*) com o intuito de ser desenvolvido ao longo de dois anos lectivos (2009-2011).

Na primeira fase, decorrida durante o presente ano lectivo (2009/2010) foram elaborados inquéritos, em articulação com a equipa responsável pela formulação do Projecto Educativo. Estes tinham como público-alvo toda a comunidade escolar, a citar: docentes, pessoal não docente, alunos e pais e/ou encarregados de educação. Seguidamente, aplicaram-se os inquéritos.

A opção pelos inquéritos reside no facto de, ao realizar um estudo assente numa metodologia que permite o levantamento e a análise dos dados disponíveis, de forma correcta para garantir elevados padrões de qualidade nos resultados obtidos. O carácter sistemático tem por objectivo máximo validar o máximo de dados que é possível para, a partir daí, formulamos um plano de melhoria para a escola.

Face aos objectivos traçados, e à natureza dos problemas, consideramos que os métodos predominantemente quantitativos, por serem aqueles que segundo Almeida e Freire (2003), “tem por objectivo explicar, predizer e controlar fenómenos”, e ainda porque, quando é feito com base em inquéritos, é possível saber-se através deles se as experiências e as perspectivas das pessoas se enquadram num conjunto pré-determinado de categorias expressas no formulário estruturado e estandardizado (Boavida e Amado, 2006).

Assim sendo, e de acordo com as questões deste estudo, utilizámos um questionário por inquérito (*Anexo I*) com questões maioritariamente do tipo fechado embora no final se apresentasse uma questão aberta, com o objectivo de recolher elementos que nos permitissem conhecer aspectos relevantes para os intervenientes no estudo. As respostas foram analisadas naquilo que Amado (2001) refere como “ um processo adequado à análise dos dados qualitativos, em que o investigador quer apreender e aprender algo a partir do que os sujeitos da investigação lhe confiam.”

Apresentamos, então, um relatório baseado, essencialmente, num paradigma qualitativo que é complementado com uma breve investigação qualitativa. De acordo com Boavida e Amado (2006), a conjugação destes dois métodos, pode promover um conhecimento científico resultante “de um esforço de compreensão onde os elementos, vindos frequentemente de várias proveniências, que se interligam na tentativa de encontrar fórmulas explicativas, credíveis e adequadas à realidade que se quer compreender”.

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Na segunda fase procedeu-se ao tratamento dos dados obtidos nos questionários através de Excel (*Anexo II*). Esta fase caracterizou-se por uma exaustiva análise dos dados / indicadores, e respectivas unidades de registo, que através da elaboração de tabelas, nos permitiram identificar com maior facilidade os pontos positivos, os pontos a melhorar e os pontos negativos na escola, que deram origem ao presente relatório. Para a determinação da tipologia de pontos consideramos o seguinte:

	Escala
Pontos negativos	0% a < 45%
Pontos a melhorar	45% a <75%
Pontos positivos	75% a 100%

A terceira fase realizar-se-á no ano lectivo subsequente (2010-2011) mediante a implementação do plano de melhoria das necessidades diagnosticadas.

A quarta, e última fase, acontecerá com a avaliação dos resultados que desencadearam todo o processo.

Seguidamente, e de forma sintética, apresentamos as fases que nortearam este relatório:

- 1.ª Fase** - Diagnóstico das necessidades ao nível agrupamento - tratamento individual dos inquéritos.
- 2.ª Fase** – Cruzamento dos dados dos inquéritos, recorrendo à identificação de pontes fortes, pontos fracos e oportunidades de melhoria, assente em objectivos e em consonância com as problemáticas detectadas no Projectivo Educativo.
- 3.ª Fase** – Implementação do plano de melhoria.
- 4.ª Fase** – Avaliação do impacto das medidas de melhoria implementadas.

Para o desenvolvimento das fases anteriormente referidas identificámos como objectivos:

- 1.ª Fase** – Envolver e Diagnosticar para Melhorar
- 2.ª Fase** – Diagnosticar para Planear
- 3.ª Fase** – Realizar e monitorizar
- 4.ª Fase** – Avaliar e medir

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

3.1. Calendarização

	Denominação	Calendarização
1.ª Fase	Diagnóstico das necessidades	Ano lectivo de 2009/2010
2.ª Fase	Cruzamento dos inquéritos	Ano lectivo de 2009/2010
3.ª Fase	Implementação do Plano de Melhoria	Ano lectivo de 2010/2011
4.ª Fase	Avaliação dos resultados	Final do ano lectivo de 2010/2011*

* Esta fase culmina com uma Auditoria Externa.

4. DIAGNÓSTICO

Tema	Qualidade de Vida Escolar			
Sub-Tema	Espaços Físicos			
Indicadores				Unidades de registo
A1; B10; C9;D1				Reprografia
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
81,67%	39,42%	75,93%	57%	
A2;B6;C3;D5				Refeitório
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
45,05%	59,75%	62,96%	64,69%	
A3; B2;C11;D4				Sala de Convívio
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
50,54%	52,33%	50%	63,10%	
A4;B7; C4;D9				Ginásio
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
51,19%	60,69%	64,44%	67,16%	
A5; B9; C6;D10				Espaços exteriores de recreio
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
53,54%	74,29%	68,89%	70,59%	
A6;B14;C7;D14				Espaços Verdes
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
53,54%	44,32%	69,05%	53,85%	
A7;B5;C2;D3				Biblioteca
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
62,16%	57%	62,96%	62,66%	
A8;B8;C9;D8				Bufete
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
69,23%	57%	75,44%	66,92%	
A9;B4;C8;D7				Papeleria
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
72,65%	55,77%	72,92%	66,17%	
A10;B13;C11,D2				Secretaria
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
74,36%	41,35%	75,93%	57,71%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A11; B12; C14; D13				Laboratório
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
30,00%	40,13%	52,38%	50%	
A12; B11; C12; D11				Sala de Clubes
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
36,00%	39,46%	45,45%	42,03%	
A13; B3; C1; D6				Sala de E.V.T.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
37,04%	54,37%	57,78%	64,91%	
A14; B1; C5; D12				Sala de Informática
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
34,79%	52,61%	66,67%	49,49%	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
54,41%	52,36%	64,34%	59,73%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Qualidade de Vida Escolar			
Sub-Tema	<i>Qualidade e Bem-estar</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A15; B22; C19; D22				A escola é acolhedora.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
76,19%	67,31%	73,68%	72,30%	
A16				A escola tem instalações amplas e agradáveis.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
64,23%	-	-	-	
A17; C17				A escola tem uma imagem positiva na comunidade.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
69,37%	-	70,37%	-	
A18; B21; C16; D20				A escola apresenta condições de segurança.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
70,63%	66,35%	69,84%	70,29%	
A19; B20; C21; D15				Na escola existe um ambiente de disciplina e de ordem.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
53,85%	61,32%	48,33%	63,27%	
B15; C15; D18				Os equipamentos (mesas, cadeiras, computadores, etc.) estão bem conservados.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	45,40%	68,52%	64,21%	
B16; C18; D16				As salas de aula são agradáveis e têm o equipamento necessário.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	48,43%	70,83%	63,74%	
B17; C20; D21				As instalações da escola estão bem conservadas e limpas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	49,84%	74,60%	70,95%.	
B18; C14; D19				Os espaços envolventes estão bem cuidados.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	54,72%	61,90%	66,67%	
B19				Os espaços reservados aos alunos são confortáveis e funcionais.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	55,35%	-	-	
C22				Os espaços reservados ao pessoal não docente são confortáveis e funcionais.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	52,38%	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
64,34%	56,09%	65,61%	66,92%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Organização e gestão escolar			
Sub-Tema	<i>Organização e gestão escolar</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A20; B30; C35; D29				A direcção preocupa-se com a aplicação de normas e disciplina na escola.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
83,74%	73,08%	65%	79,68%	
A21; B25; C24; D31				Sei a quem me dirigir na escola consoante o assunto que quero tratar.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
84,13%	66,67%	77,78%	83,45%	
A22; C25				Sinto-me respeitado pelos colegas.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
88,89%	-	77,78%	-	
A23				Sinto-me integrado na escola.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
92,06%	-	-	-	
A24; B29; C37; D32				A direcção mostra disponibilidade para ouvir os professores, alunos, Funcionários e Encarregados de Educação e resolver os problemas.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
92,86%	74,36%	73,02%	84,68%	
A25; B27; C34; D35				Existe bom relacionamento entre os alunos.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
58,73%	59,80%	63,33%	61,64%	
A26				Existem reuniões regulares entre Encarregadas de Educação, Professores, Assistentes Operacionais e Técnicos Especializados.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
61,40%	-	-	-	
A27				Existe um espaço para articulação, partilha de informações entre os docentes dos vários níveis de ensino.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
64,10%	-	-	-	
A28				A escola tem funcionários prestáveis e competentes.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
66,67%	-	-	-	
A29; C32				E escola dispõe de bons mecanismos de comunicação entre a a comunidade educativa.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
69%	58,73%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

B23				Os alunos conhecem e cumprem as regras de funcionamento da escola.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	49,19%	-	-	
B24				O cumprimento das regras de funcionamento da escola contribui para que haja um bom ambiente.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	69,21%	-	-	
B26				Existe imparcialidade na apreciação dos problemas/queixas dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	66,99%	-	-	
B28; C38; D38				Existe bom relacionamento entre alunos e funcionários.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	63,17%	73,02%	69,46%	
C23				O pessoal não docente é prestável e competente.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	77,27%	-	
C26				Existe bom relacionamento entre pessoal não docente e Encarregados de Educação.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	79,37%	-	
C27				Existe bom relacionamento entre pessoal docente e não docente.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	81,82%	-	
C28; D39				Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e eficácia.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	50%	69,76%	
C29				Há reconhecimento pelo trabalho que desenvolve.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	51,52%	-	
C30; D25				As informações disponibilizadas são claras e pertinentes.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	57,89%	77,17%	
C31; D36				A escola tem boa organização e funcionamento.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	58,33%	68,72%	
C33; D37				Na escola existem formas adequadas para efectuar reclamações ou sugestões.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	63,16%	69,20%	
D23				Tenho confiança na escola.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	75,90%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

D24				Sinto-me respeitado(a) pelo pessoal não docente.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	76,51%	
D26				A escola responde de forma atempada às questões colocadas pelos Enc. de Educação.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	78,08%	
D27				Estou satisfeito(a) por o(s) meu(s) educando(s) frequentarem esta escola.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	79,50%	
D28				Estou satisfeito com o atendimento que a escola presta aos Enc. de Educação.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	79,64%	
D30				A escola faz um controlo eficaz da entrada e saída dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	80%	
D33				Na escola há garantia de privacidade no atendimento às famílias.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	84,81%	
D34				Conheço o horário de atendimento aos Encarregados de Educação.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	88,96%	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
75,03%	59,53%	67,17%	76,90%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Organização e gestão escolar			
Sub-Tema	<i>Grau de satisfação</i>			
Indicadores				Unidades de registo
B31; D40				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Grau de satisfação com o horário dos serviços (bar, reprografia, papelaria, etc.).
-	55,77%	-	67,14%	
B32; D42				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Grau de satisfação com o atendimento dos Serviços Administrativos. (60,33%)
-	60,33%	-	73,86%	
B33; D41				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Grau de satisfação com os meios de divulgação da escola (jornal, pág. Internet, etc).
-	55,99%	-	68,61%	
B34				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Grau de satisfação com as actividades extra-curriculares que a escola oferece.
-	66,03%	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	59,53%	-	69,87%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Organização e gestão escolar			
Sub-Tema	<i>Liderança</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A30				Partilha as informações com os agentes educativos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
85,37%	-	-	-	
A31				Actua de acordo com os objectivos e valores estabelecidos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
86,18%	-	-	-	
A32				Aceita críticas e sugestões para melhorar o trabalho do agrupamento.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
87,00%	-	-	-	
A33				A escola acompanha e apoia os novos elementos da comunidade educativa.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
89,43%	-	-	-	
A34				Promove o intercâmbio escolar.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
65,77%	-	-	-	
A35				Promove acções junto dos Encarregados de Educação para os implicar na vida do Agrupamento.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
66,67%	-	-	-	
A36				Promove a integração na vida activa através de protocolos e/ou parcerias asseguradas quer por professores quer por técnicos especializados.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
73,33%	-	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
79,98%	-	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Organização e gestão escolar			
Sub-Tema	<i>Coordenação de Departamento Curricular</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A37				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Assegura boas condições de trabalho.
80,95%	-	-	-	
A38				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Procura o consenso sobre os objectivos a atingir e formas de actuação.
81,75%	-	-	-	
A39				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Reconhece os esforços individuais e de equipa.
82,54%	-	-	-	
A40				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Convoca e orienta as reuniões para o trabalho em equipa.
89,68%	-	-	-	
A41				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Promove a articulação com outras estruturas ou serviços do Agrupamento com vista ao desenvolvimento de estratégias de diferenciação pedagógica.
64,04%	-	-	-	
A42				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Promove a realização de actividades de investigação, de reflexão e de estudo visando a melhoria da qualidade das práticas educativas.
65,81%	-	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
75,94%	-	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Organização e gestão escolar			
Sub-Tema	<i>Elementos do Departamento Curricular</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A43				Reflectem sobre as suas práticas pedagógicas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
75,61%	-	-	-	
A44				Calendarizam e planificam aulas em equipa.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
61,67%	-	-	-	
A45				Identificam e implementam parcerias (internas e externas).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
64,17%	-	-	-	
A46				Acompanha os progressos tecnológicos implementando-os nas suas práticas lectivas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
67,46%	-	-	-	
A47				Elaboram materiais pedagógicos em equipa.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
69,92%	-	-	-	
A48				Divulgam informação sobre as suas actividades, projectos e resultados.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
71,43%	-	-	-	
A49				Avaliam a eficácia das estratégias de ensino adoptadas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
71,54%	-	-	-	
A50				Procedem à recolha de ideias e sugestões para melhorar o seu funcionamento.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
72,22%	-	-	-	
A51				Identificam problemas e definem prioridades de intervenção.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
73,81%	-	-	-	
A52				Acompanha o cumprimento dos objectivos estabelecidos nos planos do agrupamento.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
74%	-	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
70,18%	-	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Organização e gestão escolar			
Sub-Tema	<i>Ambiente de Trabalho</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A53; C43				Existe flexibilidade na distribuição de funções e/ou cargos.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
77,19%	-	54,39%	-	
A54; C39				Realizam-se com frequência reuniões de trabalho.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
77,78%	-	47,62%	-	
A55; C46				Existe espírito de inter-ajuda e de apoio entre os colegas.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
78,05%	-	73,02%	-	
A56				A escola tem um bom ambiente de trabalho.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
80,16%	-	-	-	
A57; C41				Quando existem questões complicadas para resolver há espírito de abertura e são apresentadas propostas de resolução adequadas.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
81,30%	-	53,33%	-	
A58				Existe uma boa relação entre os vários órgãos/departamentos.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
83,74%	-	-	-	
A59				A comunicação com os superiores hierárquicos é fácil.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
89,68%	-	-	-	
A60; C45				Os serviços/equipamentos que existem correspondem às necessidades.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
67,52%	-	66,67%	-	
C40				Existe mobilidade de funções, no trabalho a efectuar.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	-	53,33%	-	
C42				Existe flexibilidade no cumprimento dos horários de trabalho.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
		53,33%	-	
C44				O trabalho está adequado ao pessoal não docente que o exerce.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	-	66,67%	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

C47				Existe um plano de formação contínua para o pessoal não docente.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	34,92%	-	
C48				O processo de avaliação do pessoal não docente promove o mérito.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	39,68%	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
79,43%	-	55,58%	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino- Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Concepção de Ensino</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A61				Os instrumentos de avaliação são diversificados.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
77,24%	-	-	-	
A62				Os professores promovem o desenvolvimento de hábitos de estudo e trabalho autónomo.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
80,49%	-	-	-	
A63				Nas aulas as intervenções dos alunos são valorizadas.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
82,11%	-	-	-	
A64				O ensino ministrado abrange as competências essenciais à formação dos alunos.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
83,00%	-	-	-	
A65				Os professores ajudam os alunos a superar as suas dificuldades.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
84,55%	-	-	-	
A66				As capacidades dos alunos são consideradas no processo de ensino/aprendizagem.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
86,51%	-	-	-	
A67				Os Cursos de Educação e Formação garantem uma maior diversidade de escolha e contribuem para o sucesso escolar dos alunos.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
61,26%	-	-	-	
A68				O Projecto Curricular de Turma é um instrumento fundamental para planificar e organizar a aprendizagem dos alunos.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
61,54%	-	-	-	
A69				O Estudo Acompanhado contribui para o desenvolvimento de métodos de trabalho e para a organização do estudo dos alunos.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
61,64%	-	-	-	
A70; D48				O tempo de aprendizagem em sala de aula é bem aproveitado.
Professores	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
63,16%	-	-	71%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A71				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
65,00%	-	-	-	O ensino é inclusivo e dá resposta às necessidades das crianças com necessidades educativas de carácter permanente.
A72				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
66,67%	-	-	-	As tarefas de complemento curricular ajudam o aluno a ter sucesso nas aprendizagens.
A73				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
66,67%	-	-	-	A Área de Projecto ajuda os alunos a estruturar e organizar os diferentes saberes.
A74				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
71,54%	-	-	-	Os professores flexibilizam e adequam o currículo às necessidades dos alunos.
A75				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
72,65%	-	-	-	A Formação Cívica promove o desenvolvimento da consciência cívica dos alunos como elemento fundamental no processo de formação de cidadãos responsáveis, críticos, activos e intervenientes.
A76				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
73,81%	-	-	-	O ensino prestado pela escola é de qualidade.
A77				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
47,15%	-	-	-	Os alunos estão motivados para as actividades desenvolvidas nas aulas.
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
70,75%	-	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Assuntos tratados nos contactos com os Directores de Turma</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A78; B68				Aproveitamento nas diferentes disciplinas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
86,12%	74,11%	-	-	
A79; B64				Comportamento dos alunos da turma.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
86,11%	73,08%	-	-	
A80; B69				Problemas disciplinares da turma.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
84,06%	74,51%	-	-	
A81; B63				Regras de comportamento/ funcionamento da sala de aula.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
83,33%	72,12%	-	-	
A82; B65				Assiduidade e/ou pontualidade dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
81,94%	73,14%	-	-	
A83; B62				Classificações dos alunos nas várias disciplinas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
82,61%	70,51%	-	-	
A84; B66				Problemas de relacionamento entre alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
76,81%	73,46%	-	-	
A85				Problemas de relacionamento entre aluno(s)/professor(es).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
76,81%	68,59%	-	-	
B67				Direitos e deveres dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
73,65%	-	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
81,62%	72,57%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Envolvimento parental</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A86				Controlam o tempo e a qualidade de estudo dos seus educandos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
38,89%	-	-	-	
A87				Orientam os educandos na realização das tarefas escolares.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
38,89%	-	-	-	
A88				Definem, em conjunto com os seus educandos, um horário de estudo diário.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
40,28%	-	-	-	
A89				Fazem um acompanhamento frequente das actividades desenvolvidas em sala de aula.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
41,67%	-	-	-	
A90				Contactam, por iniciativa própria, o Director de Turma.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
41,67%	-	-	-	
A91				Verificam, com frequência, a caderneta e o caderno diário dos educandos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
47,22%	-	-	-	
A92				Zelam para que os educandos cumpram as regras definidas pela escola.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
48,61%	-	-	-	
A93				Conversam com os educandos sobre os seus comportamentos ou progressos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
50,00%	-	-	-	
A94				Incentivam os educandos a frequentar as Aulas de Apoio Educativo.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
50,00%	-	-	-	
A95				Controlam e incentivam a assiduidade e a pontualidade dos seus educandos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
53%	-	-	-	
A96				Comparecem às reuniões convocadas pelo Director de Turma.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
54,55%	-	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
46,46%	-	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>O Conselho de Turma</i>			
Indicadores				Unidades de registo
A97				Concerta medidas de actuação na turma.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
75,93%	-	-	-	
A98				Avalia a implementação de estratégias de ensino individualizado.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
75,93%	-	-	-	
A99				Define estratégias de ensino individualizado em função do diagnóstico efectuado.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
78,10%	-	-	-	
A100				Reformula as estratégias em função da evolução das dificuldades diagnosticadas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
80,56%	-	-	-	
A101				Faz o diagnóstico das capacidades dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
85,19%	-	-	-	
A102				Faz o diagnóstico das dificuldades dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
87,96%	-	-	-	
A103				Dinamiza actividades que acentuem a ligação da escola com a comunidade.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
55,56%	-	-	-	
A104				Realiza actividades de natureza transdisciplinar.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
70,78%	-	-	-	
A105				Realiza actividades de complemento curricular (visitas de estudo, exposições, debates, concursos, clubes, etc.).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
66,67%	-	-	-	
A106				Realiza actividades nas áreas curriculares não disciplinares (Estudo Acompanhado, Area de Projecto, Formação Cívica).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
71,43%	-	-	-	
A107				Estabelece normas de actuação conjunta face a situações de indisciplina e dificuldades de aprendizagem.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
74,07%	-	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
73,83%	-	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema		Órgãos da Escola			
Indicadores				Unidades de registo	
A108					
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	Conselho Geral	
75,93%	-	-	-		
A109					
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	Conselho Pedagógico.	
78,95%	-	-	-		
A110					
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	Departamento Curricular.	
82,11%	-	-	-		
A111					
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	Conselho de Directores de Turma	
83,81%	-	-	-		
A112					
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	Direcção	
91,27%	-	-	-		
Média Global					
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação		
82,41%	-	-	-		

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Materiais</i>			
Indicadores				Unidades de registo
B35				Outros materiais específicos das disciplinas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	58,01%	-	-	
B36				O computador na exposição da matéria.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	58,41%	-	-	
B37				Outros livros específicos das disciplinas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	58,73%	-	-	
B38				O computador e a Internet na realização de trabalhos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	63,46%	-	-	
B39				Manual escolar adoptado.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	73,46%	-	-	
B40				Plataforma Moodle.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	44,77%	-	-	
B41				Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, CD, DVD...).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	48,25%	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	59,89%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Modalidades de trabalho</i>			
Indicadores				Unidades de registo
B42				Trabalho individual.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	61,49%	-	-	
B43				Trabalho de grupo.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	64,13%	-	-	
B44				Actividades de complemento/reforço em casa.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	65,38%	-	-	
B45				Actividades à distância (através da plataforma Moodle).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	42,33%	-	-	
B46				Actividades práticas/laboratoriais.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	47,12%	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	56,09%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Tipologias de trabalho</i>			
Indicadores				Unidades de registo
B47				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Registos escritos sobre tópicos do programa.
-	57,52%	-	-	
B48				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Sínteses orais e esquemas conceptuais.
-	58,09%	-	-	
B49				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Actividades de pesquisa na Internet.
-	61,27%	-	-	
B50				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Discussão de trabalhos realizados pelos alunos / temas específicos das disciplinas.
-	62,18%	-	-	
B51				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Actividades de pesquisa em suporte escrito (enciclopédias, livros, etc.).
-	63,49%	-	-	
B52				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Trabalho experimental/laboratorial.
-	46,79%	-	-	
B53				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Exposição oral.
-	48,57%	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	58,84%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Relação pedagógica</i>			
Indicadores				Unidades de registo
B54				Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados na aula.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	75,40%	-	-	
B55				São sensíveis às críticas dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	63,78%	-	-	
B56				Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	66,35%	-	-	
B57				Elogiam o trabalho realizado pelos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	66,99%	-	-	
B58				Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	69,52%	-	-	
B59				Ouvem as sugestões dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	69,84%	-	-	
B60				Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados na aula.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	73,79%	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	69,38%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Áreas Transversais			
Sub-Tema	Áreas Transversais			
Indicadores				Unidades de registo
B70				Continuar na mesma turma, sempre que transito de ano.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	75,08%	-	-	
B71				O trabalho desenvolvido em Área de Projecto.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	75,25%	-	-	
B72				O trabalho desenvolvido em Estudo Acompanhado.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	75,49%	-	-	
B73				O trabalho desenvolvido em Formação Cívica.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	76,47%	-	-	
B74				Estar motivado/a nas actividades escolares.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	79,68%	-	-	
B75				Participar em visitas de estudo e/ou outras actividades.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	80,32%	-	-	
B76				Utilizar o computador na realização das actividades.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	73,02%	-	-	
B77				Realizar trabalhos de grupo.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	73,65%	-	-	
B78				Conhecer os critérios de avaliação das várias disciplinas.
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	73,97%	-	-	
Média Global				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação	
-	74,64%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Áreas Transversais			
Sub-Tema		Áreas Transversais			
Indicadores				Unidades de registo	
B79					
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Educação artística (teatro, música, fotografia, expressão plástica, etc.).	
-	77,02%	-	-		
B80					
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Educação Sexual	
-	79,81%	-	-		
B81					
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Educação Ambiental	
-	82,54%	-	-		
B82					
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Educação para a Segurança.	
-	85,71%	-	-		
B83					
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Educação para a Saúde.	
-	89,10%	-	-		
Média Global					
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>		
-	82,84%	-	-		

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Áreas Transversais			
Sub-Tema	Áreas Transversais			
Indicadores				Unidades de registo
B84				Educação Ambiental.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	77,78%	-	-	
B85				Educação para a segurança.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	78,55%	-	-	
B86				Educação para a Saúde
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	82,18%	-	-	
B87				Educação Sexual.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	63,70%	-	-	
B88				Educação artística (teatro, música, fotografia, expressão plástica, etc.).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	74,26%	-	-	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	75,29%	-	-	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Prestação de Serviço Educativo</i>			
Indicadores				Unidades de registo
D43				O ensino prestado corresponde às minhas expectativas.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>Professores</u>	
-	-	-	75,29%	
D44				Os alunos têm professores que os ajudam nas suas dificuldades.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	76,87%	
D45				O ensino prestado pela escola é de qualidade.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	78,77%	
D46				A aplicação de planos de recuperação é muito importante na superação das dificuldades dos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	84,47%	
D47				O ensino prestado promove a aquisição de hábitos de estudo e de trabalho autónomo.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	70,63%	
D49				A escola promove nos alunos o gosto pela aprendizagem.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	73,29%	
D50				A escola tem em consideração as dificuldades dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	74,48%	
D51				Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos são adequados às características dos alunos e ao trabalho desenvolvido em sala de aula.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	74,83%	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	75,50%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Processo de Ensino-Aprendizagem			
Sub-Tema	<i>Serviços de Apoio Educativo</i>			
Indicadores				Unidades de registo
D52				O Serviço de Psicologia e Orientação apoia os alunos nas escolhas vocacionais.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	64,25%	
D53				A escola fornece informações sobre os cursos/saídas profissionais adequadas ao(s) meu(s) educando(s).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	68,70%	
D54				O Serviço de Psicologia e Orientação apoia os alunos nas suas dificuldades.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	69,62%	
D55				O Apoio Educativo contribui para a superação das dificuldades dos alunos com necessidades educativas especiais/dificuldades de aprendizagem.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	72,75%	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	68,81%	

Agrupamento de Escolas de Amareleja

Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Áreas Transversais			
Sub-Tema	Áreas Transversais			
Indicadores				Unidades de registo
D56				Há uma boa relação entre professores e alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	75,86%	
D57				Os Encarregados de Educação são incentivados a participar no processo de ensino-aprendizagem.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	78,49%	
D58				Há uma boa relação pedagógica entre Encarregados de Educação e professores.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	80,23%	
D59				Tenho confiança nos professores do(s) meu(s) educando(s).
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	83,10%	
D60				Os alunos sentem-se à vontade para expor os seus problemas e dificuldades.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	71,06%	
D61				A escola fomenta o espírito de entre-ajuda e de cidadania nos alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	72,73%	
D62				A escola fomenta o respeito e o espírito de tolerância entre os alunos.
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	73,89%	
Média Global				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	
-	-	-	76,48%	

6. PLANO DE MELHORIA

O Plano de Melhoria deverá ser divulgado a toda a comunidade escolar da seguinte forma:

- Aos Professores e Educadores de Infância nas reuniões de Departamento Curricular;
- Aos Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos em reunião com a Direcção;
- À Associação de Pais e Encarregados de Educação do Agrupamento em reunião com a Direcção no início do ano lectivo de 2010/ 2011.
- Aos alunos, atendendo ao seu nível de desenvolvimento, pelo Educador/Professor titular de grupo/turma (Pré-escolar e 1.º ciclo) e por cada Director de Turma nos 2.º e 3.º ciclos;

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Insucesso às disciplinas de Língua Portuguesa, Inglês, Matemática e Ciências Físico-Químicas							
Sub. Temas	<i>Envolvimento Parental, Conceção de ensino, Assuntos tratados/abordados com o Director de Turma, o Conselho de Turma, Gestão de Aprendizagens</i>							
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A94				Incentivam os educandos a frequentar as Aulas de Apoio Educativo.	Aumentar o sucesso educativo dos alunos nas áreas curriculares em causa Melhorar o domínio da Língua Portuguesa ao nível da leitura, interpretação e produção escrita Aproximar os valores obtidos nas Provas de Aferição das disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática aos da média nacional	Aumentar 5% a taxa de alunos que transita de ano com nota igual ou superior a três em todos os anos de escolaridade na disciplina de Língua Portuguesa Aumentar 5% a taxa de alunos que transita de ano com nota igual ou superior a três em todos os anos de escolaridade na disciplina de Inglês Aumentar 5% a taxa de alunos que transita de ano com nota igual ou superior a três em todos os anos de escolaridade na disciplina de Matemática Aumentar 5% a taxa de alunos que transita de ano com nota igual ou superior a três em todos os anos de escolaridade na disciplina de Ciências Físico-Químicas	Professores Departamentos de Línguas e de Matemática e Ciências Experimentais Biblioteca Escolar Observatório da Qualidade	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
50,00%	-	-	-					
A74				Os professores flexibilizam e adequam o curriculum às necessidades dos alunos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
71,54%	-	-	-					
A101				Faz o diagnóstico das capacidades dos alunos.		Aumentar 5% o número de alunos com nível cinco na disciplina de Língua Portuguesa Aumentar 5% o número de alunos com nível cinco na disciplina de Inglês		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

85,19%	-	-	-	Os alunos sentem-se à vontade para expor os seus problemas e dificuldades.		Aumentar 5% o número de alunos com nível cinco na disciplina de Língua Matemática		
D60								
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	71,06%					
A82; B65				Assiduidade e/ou pontualidade dos alunos.		Aumentar 5% o número de alunos com nível cinco na disciplina de Ciências Físico-Químicas		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
81,94%	73,14%	-	-					
A77								
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>	Os alunos estão motivados para as actividades desenvolvidas nas aulas.		Diminuir 10% o número de Planos de Recuperação ou Acompanhamento que incluam uma das disciplinas: Língua Portuguesa, Inglês, Matemática e Ciências Físico-Químicas		
47,15%	-	-	-					
						Prosseguir a implementação do Projecto TurmaMais, no âmbito do programa Mais Sucesso Escolar, no 3º ciclo e alargar o mesmo ao 2.º ciclo		
						Disponibilizar docente (s) para dinamizar actividades matemáticas nas escolas de 1.º Ciclo		
						Aumentar 10% o número de alunos que obtém a menção Satisfaz Bem no domínio da Língua Materna		
						Diminuir o desvio entre a média da escola na Prova de Aferição na disciplina de Língua Portuguesa e a média nacional		
						Diminuir o desvio entre a média da escola na Prova de Aferição na disciplina de Matemática e a média nacional		

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

		<p>Promover concursos de Leitura na Biblioteca Escolar</p> <p>Participar no Plano Nacional de Leitura</p> <p>Promover a articulação entre a Biblioteca Escolar e a Biblioteca Escolar</p> <p>Promover sessões de leitura em todas as turmas</p> <p>Diminuir o desvio entre a média da escola nos Exames Nacionais</p> <p>Participar no Plano da Matemática (PM-II)</p> <p>Aumentar 10% os alunos participantes na resolução do problema do mês em todos os anos de escolaridade</p> <p>Promover pelos menos duas vezes por período duas actividades de leitura na Biblioteca Escolar</p> <p>Diminuir o desvio entre a média das Provas internas e os Testes Intermédios.</p> <p>Assegurar que todas as turmas têm aulas de reforço/apoio nas disciplinas de Língua Portuguesa, Inglês, Matemática e Ciências Físico-Químicas</p> <p>Potencializar a uniformização de documentos</p> <p>Uniformizar os parâmetros de avaliação.</p>		
--	--	--	--	--

Agrupamento de Escolas de Amareleja
 Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

		<p>Criar uma Sala de Estudo e Acompanhamento</p> <p>Informar os Encarregados de Educação sobre os critérios de avaliação específicos</p> <p>Uniformizar critérios de atribuição das menções referentes ao aproveitamento e assiduidade em todos os anos de escolaridade</p> <p>Fomentar a articulação entre Grupos Disciplinares</p>		
Calendarização	Ano lectivo 2010/2011			

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Insucesso escolar dos alunos						
Sub. Temas		<i>Assuntos tratados/abordados nos contactos com o Director de Turma, Concepção de ensino, Envolvimento parental, Prestação de serviço educativo, Conselho de Turma, Gestão de Aprendizagens</i>						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A78; B68				Aproveitamento nas diferentes disciplinas.	<p>Diminuir o número de alunos que transitam com níveis inferiores a três</p> <p>Aumentar a média dos resultados escolares por disciplina e por ano de escolaridade</p> <p>Aumentar o número de alunos no Quadro de Excelência</p>	<p>Monitorizar as taxas de sucesso em todos os anos de escolaridade</p> <p>Diminuir 10% o número de retenções repetidas</p> <p>Diminuir 10% o sucesso deficitário em todos os anos de escolaridade</p> <p>Diminuir 5% o insucesso em todos os anos de escolaridade</p> <p>Potencializar a uniformização de documentos</p> <p>Uniformizar os parâmetros de avaliação</p> <p>Criar uma Sala de Estudo e Acompanhamento</p> <p>Alargar o Quadro de Excelência ao 1.º ciclo</p> <p>Aumentar 5% os alunos que integram o Quadro de Excelência</p> <p>Aumentar 10% as participações em Actividades de Enriquecimento Curricular</p>	<p>Direcção</p> <p>Conselho de Directores de Turma</p> <p>Departamentos Curriculares e Grupos Disciplinares</p> <p>Conselhos de Turma</p> <p>Dinamizadores de Clubes e Projectos</p> <p>Encarregados de Educação</p> <p>Associação de Pais e Encarregados de Educação</p>	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
86,12%	74,11%	-	-					
A74				Os professores flexibilizam e adequam o curriculum às necessidades dos alunos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
71,54%	-	-	-					
A94				Incentivam os educandos a frequentar as Aulas de Apoio Educativo.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
50,00%	-	-	-					
D51				Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos são adequados às características dos alunos e ao trabalho desenvolvido em sala de aula.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	74,83%					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

D50				A escola tem em consideração as dificuldades dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
-	-	-	74,48%				
A101				Faz o diagnóstico das capacidades dos alunos.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
85,19%	-	-	-				
A98				Avalia a implementação de estratégias de ensino individualizado.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
75,93%	-	-	-				
A99				Define estratégias de ensino individualizado em função do diagnóstico efectuado.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
78,10%	-	-	-				
A100				Reformula as estratégias em função da evolução das dificuldades diagnosticadas.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
80,56%	-	-	-				
D60				Os alunos sentem-se à vontade para expor os seus problemas e dificuldades.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
-	-	-	71,06%				
A82; B65				Assiduidade e/ou pontualidade dos alunos.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
81,94%	73,14%	-	-				
A77				Os alunos estão motivados para as actividades desenvolvidas nas aulas.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
47,15%	-	-	-				
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Alunos com dificuldades de aprendizagem						
Sub. Temas		Concepção de ensino, envolvimento parental, Prestação de serviço educativo, Conselho de Turma, Gestão das aprendizagens						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A74				Os professores flexibilizam e adequam o curriculum às necessidades dos alunos.	Melhorar o desempenho escolar dos alunos	Aumentar 10% a Eficácia dos Planos de Recuperação em todos os anos de escolaridade	Direcção Conselho Geral	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
71,54%	-	-	-					
A94				Incentivam os educandos a frequentar as Aulas de Apoio Educativo.	Promover a recuperação das dificuldades de aprendizagem detectadas, o mais precocemente possível	Aumentar 10% a Eficácia dos Planos de Acompanhamento em todos os anos de escolaridade	Professores (Conselhos de Turma, Grupos disciplinares e Departamentos) Biblioteca escolar	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
50,00%	-	-	-					
D50				A escola tem em consideração as dificuldades dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	Diversificar a oferta formativa da escola	Realizar pelo menos uma reunião de articulação entre os Coordenadores de Departamento para planificação das actividades a desenvolver, articulação pedagógica, e uniformização de critérios de avaliação	Serviços de Psicologia e Orientação Núcleo de Ensino Especial Observatório da Qualidade	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	74,48%					
A101				Faz o diagnóstico das capacidades dos alunos.		Realizar, no início do ano lectivo, uma reunião de articulação entre os docentes do Pré-escolar e 1.º ciclo; 1.ºciclo e 2.º ciclo; 2.ºciclo e 3.ºciclo, para articulação pedagógica	Entidades parceiras da escola	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
85,19%	-	-	-					
A98				Avalia a implementação de estratégias de ensino individualizado.		Realizar pelo menos duas reuniões por período de grupo disciplinar dedicadas ao trabalho colaborativo e à reflexão sobre as práticas de ensino		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
75,93%	-	-	-					
A99				Define estratégias de ensino individualizado em função do diagnóstico efectuado.		Realizar pelo menos duas reuniões por período de conselho de turma dedicadas ao trabalho cooperativo		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
78,10%	-	-	-					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A100				Reformula as estratégias em função da evolução das dificuldades diagnosticadas.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
80,56%	-	-	-					
D60				Os alunos sentem-se à vontade para expor os seus problemas e dificuldades.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	71,06%					
A82; B65				Assiduidade e/ou pontualidade dos alunos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
81,94%	73,14%	-	-					
A77				Os alunos estão motivados para as actividades desenvolvidas nas aulas.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
47,15%	-	-	-					
Calendarização				Ano lectivo 2010/2011				

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Recursos logísticos para dar resposta aos alunos com Necessidades Educativas de Carácter Permanente (NECP)						
Sub. Temas		Concepção de ensino, Serviços de apoio educativo, Conselho de Turma, Liderança						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A71				O ensino é inclusivo e dá resposta às necessidades das crianças com necessidades educativas de carácter permanente.	Promover a inclusão dos alunos com NECP	Potencializar a uniformização de documentos	Professores Alunos	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
65,00%	-	-	-		Promover a recuperação das dificuldades de aprendizagem detectadas, o mais precocemente possível	Uniformizar os parâmetros de avaliação	Conselhos de Turma	
A74				Os professores flexibilizam e adequam o curriculum às necessidades dos alunos.	Criar uma sala de multideficiência para o agrupamento	Criar uma Sala multideficiência no Agrupamento	Serviços de Psicologia e Orientação Dinamizadores de Clubes e Projectos	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
71,54%	-	-	-				Encarregados de Educação Associação de Pais e Encarregados de Educação	
D52				O Serviço de Psicologia e Orientação apoia os alunos nas escolhas vocacionais.		Realizar pelo menos uma reunião de articulação entre docentes do Ensino Especial e Docentes para planificação das actividades a desenvolver, articulação pedagógica, e adaptação de critérios de avaliação	APPCCDM	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	64,25%				Terapeuta da Fala	
D53				A escola fornece informações sobre os cursos/saídas profissionais adequadas ao(s) meu(s) educando(s).		Identificar precocemente as causas das dificuldades de aprendizagem (CIF)		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	68,70%					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

D54				O Serviço de Psicologia e Orientação apoia os alunos nas suas dificuldades.		Organizar a articulação de estratégias e modos de actuação entre os Núcleos de Apoio Educativo/Ensino Especial e Serviço de Psicologia e Orientação		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	69,62%					
D55				O Apoio Educativo contribui para a superação das dificuldades dos alunos com necessidades educativas especiais/dificuldades de aprendizagem.		Promover uma acção de formação para docentes na área das NECP		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	72,75%					
A107				Estabelece normas de actuação conjunta face a situações de indisciplina e dificuldades de aprendizagem.		Desenvolver parcerias com outras instituições de apoio a crianças/jovens com NECP		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
74,07%	-							
A101				Faz o diagnóstico das capacidades dos alunos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
85,19%	-	-	-					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A98				Avalia a implementação de estratégias de ensino individualizado.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
75,93%	-	-	-					
A99				Define estratégias de ensino individualizado em função do diagnóstico efectuado.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
78,10%	-	-	-					
A100				Reformula as estratégias em função da evolução das dificuldades diagnosticadas.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
80,56%	-	-	-					
A36				Promove a integração na vida activa através de protocolos e/ou parcerias asseguradas quer por professores quer por técnicos especializados.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
73,33%	-	-	-					
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011						

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Expectativas em relação ao papel da escola						
Sub. Tema		Concepção de ensino, Conselho de Turma, Prestação de serviço educativo, Liderança, Serviços de apoio educativo.						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A74				Os professores flexibilizam e adequam o currículo às necessidades dos alunos.	Elevar índices de motivação dos alunos em relação à escola	Potencializar a uniformização de documentos	Direcção	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
71,54%	-	-	-		Articular a oferta formativa com as expectativas dos alunos	Uniformizar critérios de atribuição das menções referentes à assiduidade em todos os anos de escolaridade	Professores	
A101				Faz o diagnóstico das capacidades dos alunos.	Instituir um programa estruturado de orientação vocacional			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
85,19%	-	-	-			Organizar e implementar um programa de orientação vocacional promovido pelo Serviço de Psicologia e Orientação	Alunos	Conselho de Turma
D51				Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos são adequados às características dos alunos e ao trabalho desenvolvido em sala de aula.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	74,83%			Articular os currícula com o contexto sócio-cultural	Serviços de Psicologia e Orientação	Dinamizadores de Clubes e Projectos
A34				Promove o intercâmbio escolar	Estabelecer parcerias/protocolos/projectos com potenciais entidades empregadoras da região			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
65,77%	-	-	-		Promover o intercâmbio entre escolas	Observatório da Qualidade	Entidades parceiras da escola	

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A36				Promove a integração na vida activa através de protocolos e/ou parcerias asseguradas quer por professores quer por técnicos especializados.	Promover a realização de uma palestra e conferências com entidades externas à escola		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
73,33%	-	-	-				
A77				Os alunos estão motivados para as actividades desenvolvidas nas aulas.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
47,15%	-	-	-				
D52				O Serviço de Psicologia e Orientação apoia os alunos nas escolhas vocacionais.			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>				
-	-	-	64,25%				
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Envolvimento dos Encarregados de Educação no processo educativo						
Sub. Tema		Organização e gestão escolar, Gestão das aprendizagens, Assuntos tratados/abordados com o Director de Turma, Relação pedagógica, Envolvimento parental						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A26				Existem reuniões regulares entre Encarregadas de Educação, Professores, Assistentes Operacionais e Técnicos Especializados.	Consciencializar os Encarregados de Educação para a importância da sua actuação na vida escolar dos seus educandos	Promover em todas as turmas, no início do ano lectivo, uma reunião conjunta entre Encarregados de Educação, Director(a) de Turma(a) e Conselho de Turma	Direcção Professores	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
61,40%	-	-	-				Conselho de Directores de turma	
D23				Tenho confiança na escola.	Aumentar o número de presenças dos pais/Encarregados de Educação nas reuniões com os Directores de Turma/ Professor Titular de Turma	Convocar para as Reuniões de Avaliação do Conselho de Turma o Representante de Encarregados de Educação (em caso de impedimento o suplente) e Delegado (em caso de impedimento o Sub-delegado)	Encarregados de Educação Associação de Pais e Encarregados de Educação Biblioteca Escolar	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	75,90%					
D59				Tenho confiança nos professores do(s) meu(s) educando(s).	Aumentar a participação dos pais/Encarregados de Educação nas actividades promovidas pela escola	Aumentar em 5% a presença de Encarregados de Educação em todas as Reuniões de Encarregados de Educação		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	83,10%					
D24				Sinto-me respeitado(a) pelo pessoal não docente.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	76,51%					
D26				A escola responde de forma atempada às questões colocadas pelos Enc. de Educação.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	78,08%					
D27				Estou satisfeito(a) por o(s) meu(s) educando(s) frequentarem esta escola.		Dinamizar pelo menos uma acção de sensibilização para Encarregados de Educação		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	79,50%					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

D61				A escola fomenta o espírito de entre-ajuda e de cidadania nos alunos.	Aumentar em 5% os projectos que envolvem a participação activa dos Encarregados de Educação			
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	72,73%					
D62				A escola fomenta o respeito e o espírito de tolerância entre os alunos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	73,89%					
D28				Estou satisfeito com o atendimento que a escola presta aos Enc. de Educação.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	79,64%					
D33				Na escola há garantia de privacidade no atendimento às famílias.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	84,81%					
D34				Conheço o horário de atendimento aos Encarregados de Educação.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	88,96%					
A83; B62				Classificações dos alunos nas várias disciplinas.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
82,61%	70, 51%	-	-					
D60				Os alunos sentem-se à vontade para expor os seus problemas e dificuldades.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	71,06%					
B67				Direitos e deveres dos alunos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
73,65%	-	-	-					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A86				Controlam o tempo e a qualidade de estudo dos seus educandos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
38,89%	-	-	-					
A87				Orientam os educandos na realização das tarefas escolares.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
38,89%	-	-	-					
A88				Definem, em conjunto com os seus educandos, um horário de estudo diário.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
40,28%	-	-	-					
A89				Fazem um acompanhamento frequente das actividades desenvolvidas em sala de aula.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
41,67%	-	-	-					
A90				Contactam, por iniciativa própria, o Director de Turma.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
41,67%	-	-	-					
A91				Verificam, com frequência, a caderneta e o caderno diário dos educandos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
47,22%	-	-	-					
A92				Zelam para que os educandos cumpram as regras definidas pela escola.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
48,61%	-	-	-					
A93				Conversam com os educandos sobre os seus comportamentos ou progressos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
50,00%	-	-	-					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A94				Incentivam os educandos a frequentar as Aulas de Apoio Educativo.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
50,00%	-	-	-					
A95				Controlam e incentivam a assiduidade e a pontualidade dos seus educandos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
53%	-	-	-					
A96				Comparecem às reuniões convocadas pelo Director de Turma.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
54,55%		-	-					
D57				Os Encarregados de Educação são incentivados a participar no processo de ensino-aprendizagem				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	78,49%					
D58				Há uma boa relação pedagógica entre Encarregados de Educação e professores.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	80,23%					
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011						

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Subdimensionamento / Inadequação do espaço escolar às necessidades da comunidade educativa						
Sub. Tema		Espaços Físicos, Qualidade e bem-estar						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A3;B2;C11;D4				Sala de Convívio	Melhorar de forma sistemática as condições da(s) escola(s) do Agrupamento ao nível das instalações e equipamento existentes. Criar novos espaços que correspondam às necessidades da comunidade educativa	Formalizar duas parcerias/protocolos com entidades competentes de forma a sensibilizá-las para a necessidade urgente da construção de novas estruturas educativas, nomeadamente: auditório, laboratórios de Ciências, sala de Música, sala de atendimento aos Encarregados de Educação	Direcção Câmara Municipal de Moura Juntas de Freguesia	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
50,54%	52,33%	50%	63,10%					
A4;B7;C4;D9				Ginásio		Entregar de Projecto para equipar o laboratório de Ciências da Natureza/Ciências Físicas/Ciências Naturais com o equipamento necessário Equipar uma sala com equipamento de Informática	Direcção Regional de Educação do Alentejo Docentes	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
51,19%	60,69%	64,44%	67,16%					
A5; B9;C6;D10				Espaços exteriores de recreio		Criar de uma sala específica para a área das Expressões	Funcionários	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
53,54%	74,29%	68,89%	70,59%					
A6;B14;C7;D14				Espaços Verdes		Realizar o levantamento das actividades dos Clubes realizadas em salas de aula	Encarregados de Educação	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
53,54%	44,32%	69,05%	53,85%					
B18; C14; D19				Os espaços envolventes estão bem cuidados.			Associação de Pais e Encarregados de Educação	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	54,72%	61,90%	66,67%					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A11; B12;C14;D13				Laboratório			Dinamizadores de Clubes e Projectos	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
30,00%	40,13%	52,38%	50%					
A14; B1;C5;D12				Sala de Informática				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
34,79%	52,61%	66,67%	49,49%					
A13; B3;C1;D6				Sala de E.V.T.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
37,04%	54,37%	57,78%)	64,91%					
A12; B11;C12;D11				Sala de Clubes				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
36,00%	39,46%	45,45%	42,03%					
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011						

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema	Carência de formação do pessoal docente e pessoal não docente							
Sub. Tema	Ambiente de trabalho							
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
C47				Existe um plano de formação contínua para o pessoal não docente.	Adequar a formação às necessidades e prioridades dos diferentes agentes educativos (acções internas e externas)	Envolver o pessoal docente e pessoal não docente em acções de formação relacionadas com as Novas Tecnologias, competências sociais e gestão de conflitos	Direcção	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	34,92%	-					
C48				O processo de avaliação do pessoal não docente promove o mérito.	Proporcionar ao pessoal não docente formação e actualização nas áreas essenciais da sua actividade. Fomentar o trabalho em equipa	Promover formação do pessoal não docente na sua área de actuação	Professores Funcionários Equipa do Plano Tecnológico da Educação	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	39,68%	-					
Calendarização	Ano lectivo 2010/2011							

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Qualidade de Vida Escolar						
Sub. Tema		Qualidade e Bem-estar						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A18; B21;C16;D20				A escola apresenta condições de segurança.	Consciencializar a Comunidade Educativa para a importância da segurança dentro do espaço escolar.	Elaborar o Regulamento de Entradas dentro das Escolas do Agrupamento.	Direcção Professores Funcionários	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
70,63%	66,35%	69,84%	70,29%					
D30				A escola faz um controlo eficaz da entrada e saída dos alunos.			Encarregados de Educação Associação de Pais e Encarregados de Educação	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	-	80%					
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011						

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

Tema		Organização e gestão escolar						
Sub. Tema		Organização e gestão escolar, Liderança, Ambiente de Trabalho						
Indicadores				Unidades de Registo	Objectivos	Indicadores de sucesso	Intervenientes	Verificação
A24; B29; C37; D32				A direcção mostra disponibilidade para ouvir os professores, alunos, Funcionários e Encarregados de Educação e resolver os problemas.	Potencializar a comunicação entre a Direcção e a comunidade educativa.	Promover no sítio da internet a divulgação da informação do Agrupamento	Direcção Coordenadores de Departamento Conselho Geral	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
92,86%	74,36%	73,02%	84,68%					
A112				Direcção	Celebrar parcerias com outras entidades educativas.	Celebrar um protocolo de intercâmbio escolar	Conselho Pedagógico Conselho de Directores de Turma Professores Funcionários	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
91,27%	-	-	-					
A30				Partilha as informações com os agentes educativos.		Informar em todas as turmas e pelo menos duas vezes por período, os Encarregados de Educação das actividades promovidas pela escola	Encarregados de Educação Associação de Pais e Encarregados de Educação	
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
85,37%	-	-	-					
A31				Actua de acordo com os objectivos e valores estabelecidos.		Colocar uma caixa de observações/reclamações devidamente identificada		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
86,18%	-	-	-					
A32				Aceita críticas e sugestões para melhorar o trabalho do agrupamento.		Realizar uma reunião por período com os funcionários		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
87,00%	-	-	-					
A33				A escola acompanha e apoia os novos elementos da comunidade educativa.		Promover uma sessão de formação sobre competências sociais ou gestão de conflitos		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
89,43%	-	-	-					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A34				Promove o intercâmbio escolar.		Implementar a rotatividade de funções		
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
65,77%	-	-	-					
A35				Promove acções junto dos Encarregados de Educação para os implicar na vida do Agrupamento.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
66,67%	-	-	-					
C30; D25				As informações disponibilizadas são claras e pertinentes.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	57,89%	77,17%					
C31; D36				A escola tem boa organização e funcionamento.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	58,33%	68,72%					
C33; D37				Na escola existem formas adequadas para efectuar reclamações ou sugestões. E escola dispõe de bons mecanismos de comunicação entre a comunidade educativa.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
-	-	63,16%	69,20%					
A29; C32				Existe flexibilidade na distribuição de funções e/ou cargos.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
69%	58,73%	-	-					
A53; C43				Realizam-se com frequência reuniões de trabalho.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
77,19%	-	54,39%	-					
A54; C39				Existe espírito de inter-ajuda e de apoio entre os colegas.				
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
77,78%	-	47,62%	-					
A55; C46								
<u>Professores</u>	<u>Alunos</u>	<u>Funcionários</u>	<u>E.Educação</u>					
78,05%	-	73,02%	-					

Agrupamento de Escolas de Amareleja
Plano de Melhoria – Observatório de Qualidade

A56				A escola tem um bom ambiente de trabalho.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
80,16%	-	-	-					
A57; C41				Quando existem questões complicadas para resolver há espírito de abertura e são apresentadas propostas de resolução adequadas.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
81,30%	-	53,33%	-					
A58				Existe uma boa relação entre os vários órgãos/departamentos.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
83,74%	-	-	-					
A59				A comunicação com os superiores hierárquicos é fácil.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
89,68%	-	-	-					
A60; C45				Os serviços/equipamentos que existem correspondem às necessidades.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
67,52%	-	66,67%	-					
C40				Existe mobilidade de funções, no trabalho a efectuar.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
-	-	53,33%	-					
C42				Existe flexibilidade no cumprimento dos horários de trabalho.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
		53,33%	-					
C44				O trabalho está adequado ao pessoal não docente que o exerce.				
Professores	Alunos	Funcionários	E.Educação					
-	-	66,67%	-					
Calendarização		Ano lectivo 2010/2011						

NOTAS FINAIS

A procura da excelência nas escolas públicas portuguesas é uma preocupação de longa data, uma vez que a estas compete a formação dos adultos de amanhã e dos conhecimentos e competências destes depende, em muito, o futuro desenvolvimento do País.

A adesão de um número cada vez maior de escolas a experiências de auto-avaliação exemplifica o reconhecimento, por parte dos actores educativos, da função que esta tem no desenvolvimento das organizações escolares e dos seus profissionais.

O Agrupamento de Escolas de Amareleja, ao proceder à realização deste trabalho, é exemplo disso, uma vez que procura a excelência, com o principal objectivo de melhorar a qualidade do seu serviço enquanto instituição educativa.

O presente trabalho permitiu-nos identificar, após uma análise exaustiva dos dados, os pontos fortes, os pontos a melhorar e os aspectos menos positivos. Com base nessa análise, foi traçado um Plano de Melhoria que irá ser implementado ao longo do próximo ano lectivo e que se reveste de uma grande importância para a melhoria do processo ensino - aprendizagem e de toda a organização escolar.

No entanto, é importante considerar que os pontos que hoje são considerados fortes não estão permanentemente adquiridos. É preciso melhorar uns, mas não descurar os outros, constituindo os aspectos que devemos melhorar um desafio constante, na procura da escola que desejamos ter.

Com a cooperação e envolvimento de toda a comunidade escolar, pretendem-se melhorar resultados e alcançar o sucesso educativo, tendo como base uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade, com o intuito de promover a melhoria contínua da qualidade da organização da escola, da liderança e gestão de pessoas e dos seus níveis de eficiência e eficácia.

BIBLIOGRAFIA

Almeida, L., FREIRE, T. (2003). *Metodologias de Investigação em Psicologia e Educação*. Braga. Psiquilibrios.

AMADO J. (2001). *Interacção Pedagógica e Indisciplina na Aula*. Lisboa. Ed. Asa.

BOAVIDA, J. e AMADO, J. (2006) *Epistemologia, Identidade e Perspectivas*, Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.

ANEXOS