



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AMARELEJA
SEDE: ESCOLA BÁSICA DE AMARELEJA

OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

Plano de Ação



2017/2018



ÍNDICE

| | |
|-------------------------------|---|
| Introdução..... | 2 |
| Equipa..... | 2 |
| Horário Semanal..... | 3 |
| Metodologia de trabalho | 3 |
| Domínios de Intervenção | 4 |
| Cronograma..... | 8 |



INTRODUÇÃO

Na sequência do trabalho iniciado nos anos letivos anteriores, a equipa de trabalho irá manter a mesma metodologia de trabalho, promovendo uma abordagem eminentemente formativa nos vários domínios da sua ação.

Como objetivos prioritários do trabalho a desenvolver por esta equipa, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de autoavaliação escolar, tendo como referencial os parâmetros da IGEC – Inspeção Geral da Educação e Ciência, conjugado com alguns aspetos do Modelo CAF (*Common Assessment Framework*);
- Elaborar um Plano de Ação que contemple as áreas prioritárias definidas nos documentos orientadores do Agrupamento, no qual sejam explicitadas as atividades a desenvolver nesse âmbito, os intervenientes, os recursos a utilizar e toda a calendarização do processo;
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Elaborar todos os instrumentos necessários à avaliação, a serem aplicados em articulação com as diversas estruturas/órgãos da escola;
- Coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos junto da comunidade educativa;
- Promover a divulgação dos dados recolhidos junto da comunidade educativa;
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho do Agrupamento;
- Acompanhar a implementação das Ações de Melhoria formuladas no ano anterior;
- Formular sugestões de melhoria;
- Elaborar um relatório final das atividades realizadas pela equipa.

EQUIPA

A equipa de trabalho é constituída por um núcleo formado pelos docentes Carla Reis (coordenadora), Maria Augusta Rosário, Maria de Jesus Cola, Maria Luísa Mantas, Romana Ferreira, Susana Moreira, um representante dos assistentes operacionais, António Anacleto, e uma representante dos encarregados de educação, Sandra Ferreira.

Integra ainda esta equipa o Professor Luís Murta (da ESE de Beja), na qualidade de Amigo Crítico – contribuindo com a sua perspetiva exterior para a melhoria do trabalho da equipa, análises e documentos produzidos sobre as práticas do Agrupamento.

HORÁRIO SEMANAL

| | 3.ª Feira | 4.ª Feira | 5.ª Feira |
|-------------|-----------------------------|--|-----------------------------|
| 09.45-10.30 | | Carla Reis M ^ª Augusta Rosário | |
| 10.50-11.35 | | Carla Reis Luísa Mantas M ^ª Augusta Rosário Susana Moreira | Carla Reis (coordenação) |
| 11.35-12.20 | | Carla Reis Luísa Mantas M ^ª Augusta Rosário Susana Moreira | Carla Reis (coordenação) |
| 12.30-13.15 | Carla Reis (coordenação) | Carla Reis Luísa Mantas Susana Moreira | |

OBS: Os restantes elementos da equipa não têm horário atribuído, articulando as ações que desenvolvem no âmbito do Observatório da Qualidade com as restantes funções inerentes aos seus cargos.

METODOLOGIA DE TRABALHO

A metodologia de trabalho a adotar para o ano em curso privilegia a sistematização da análise documental dos vários domínios, conjuntamente com a realização de inquéritos por questionário à comunidade educativa sobre diversos parâmetros da ação do Agrupamento.

Optou-se ainda por não atribuir qualquer classificação aos vários domínios e atuar numa vertente formativa com vista a sensibilizar e integrar todos os agentes no processo. O Observatório da Qualidade existe com a finalidade de desenvolver o processo de autoavaliação do Agrupamento tendo sempre como orientação a avaliação da organização e não das pessoas.

De seguida enumera-se o conjunto de ações a desenvolver ao longo do ano, estruturado em domínios gerais, campos de análise e respetivos referentes. São ainda descritos, para cada domínio, a respetiva calendarização, intervenientes e recursos a utilizar.



Domínio 1: Resultados

| Campo de Análise – Resultados Académicos | Calendarização | Intervenientes | Recursos |
|---|---|--|---|
| <p>Evolução dos resultados internos contextualizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxas de transição; - Taxas de conclusão; - Taxas de transição de alunos com Planos Individuais (PIA's); - Taxas de transição de alunos com NEECP; - Taxas de retenção; - Cumprimento das Metas do Contrato de Autonomia; - Taxas de transição e conclusão de Coortes de alunos. <p>Evolução dos resultados externos contextualizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provas Finais no 3.º ciclo; - Provas de Aferição – 2.º, 5.º e 8.º anos. <p>Qualidade do sucesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sucesso Pleno; - Sucesso Deficitário. <p>Abandono e desistência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxas de Transferência; - Taxas de Desistência; - Taxas de Abandono. | <p>Ao longo do Ano</p> <p>Análise trimestral de resultados escolares</p> <p>Análise global no final do ano letivo</p> <p>Análise global no final do ano letivo</p> <p>Análise trimestral e no final do ano letivo da qualidade do sucesso</p> <p>Análise global no final do ano letivo</p> | <p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Coordenadora do Ensino Especial</p> <p>Coordenadora do Pré-Escolar</p> <p>Coordenadora do 1.º Ciclo</p> <p>Coordenadores Diretores de Turma (2.º e 3.º Ciclos)</p> <p>Serviços Administrativos</p> | <p>Rel. Obs. Qual. 2016/2017</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma)</p> <p>Pautas de Resultados Escolares</p> <p>Programa de Gestão de Alunos</p> <p>IAVE</p> <p>MISI - IGE</p> |
| Campo de Análise – Resultados Sociais | Calendarização | Intervenientes | Recursos |
| <p>Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxas de participação de enc. de educação (em reuniões e por iniciativa própria); <p>Cumprimento das regras e disciplina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de participações disciplinares; - Número de medidas corretivas e sancionatórias; - Número de processos disciplinares. <p>Participação em Clubes e Projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adesão de alunos a cada clube/projeto; - Balanço das iniciativas desenvolvidas. | <p>Levantamento trimestral do número de contactos estabelecidos com os enc. de educação</p> <p>Levantamento trimestral do número de participações ocorridas e medidas aplicadas</p> <p>Levantamento trimestral da participação em clubes e projetos</p> <p>Análise global no final do ano</p> | <p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Coordenadora do 1.º Ciclo</p> <p>Coordenadores Diretores de Turma (2.º e 3.º Ciclos)</p> <p>Serviços Administrativos</p> <p>Grupo de Mediadores</p> <p>Comportamentais</p> <p>Coordenador de Clubes e Projetos</p> | <p>Inquéritos por questionário</p> <p>Rel. Obs. Qual. 2016/2017</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma, Grupo de Mediadores Comportamentais e Clubes e Projetos)</p> <p>Recolha de dados sobre alunos com escalões</p> |



| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Formas de solidariedade: - Ação Social Escolar; - Levantamento de projetos de solidariedade social envolvendo os alunos; - Estratégias de apoio a famílias carenciadas.</p> <p>Impacto da escolaridade no percurso dos alunos: - Levantamento estatístico sobre a situação atual dos alunos que terminaram os estudos na escola nos últimos quatro anos.</p> | <p>letivo</p> <p>1.º Período</p> | <p>Direção do Agrupamento</p> | <p>Levantamento de estratégias de apoio a famílias carenciadas</p> <p>Programa de Gestão de Alunos</p> |
| <p>Campo de Análise – Reconhecimento da comunidade</p> | <p>Calendarização</p> | <p>Intervenientes</p> | <p>Recursos</p> |
| <p>Grau de satisfação da comunidade educativa: - Grau de satisfação sobre os vários serviços</p> <p>Formas de valorização dos sucessos dos alunos: - Atribuição de prémios aos alunos que integram os Quadros de Excelência e Valor. - Projeto “Vamos dar o nosso melhor”.</p> <p>Contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente: - Número de ações junto da comunidade local; - Balanço de parcerias/ações dirigidas à comunidade local.</p> | <p>2.º/3.º Períodos</p> <p>Análise trimestral e global no final do ano letivo</p> <p>3.º Período</p> | <p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Serviços Administrativos</p> <p>Coordenador de Projetos</p> <p>Coordenadores de Diretores de Turma</p> <p>Comunidade Educativa</p> | <p>Inquéritos por questionário</p> <p>Pautas de Resultados Escolares</p> <p>Grelhas de Assiduidade</p> <p>Grelhas de Comportamento e Disciplina</p> <p>Relatórios de Clubes e Projetos</p> |

Domínio 2: Prestação do Serviço Educativo

| Campo de Análise – Planeamento e Articulação | Calendarização | Intervenientes | Recursos |
|---|---|---|---|
| <p>Gestão articulada do currículo (interdisciplinar e vertical)</p> <p>Contextualização do currículo e abertura ao meio</p> <p>Utilização da informação sobre o percurso escolar dos alunos</p> <p>Coerência entre ensino e avaliação</p> <p>Trabalho cooperativo entre docentes</p> | <p>Análise trimestral e global no final do ano letivo</p> | <p>Equipa do Obs. Qualidade</p> <p>Coordenadores de Departamento</p> <p>Coordenadores de Diretores de Turma</p> <p>Direção do Agrupamento</p> | <p>Rel. Obs. Qual. 2016/2017</p> <p>Relatórios (Direção, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Turma, Coordenação de Departamento)</p> <p>Instrumentos de registo (grelha de registo de resultados ao longo do ano letivo, grelha de planeamento e articulação, grelha de trabalho cooperativo)</p> |
| <p>Campo de Análise – Práticas de Ensino</p> <p>Adequação das atividades educativas e do ensino às capacidades e aos ritmos de aprendizagem das crianças e dos alunos</p> <p>Adequação das respostas educativas às crianças e aos alunos com necessidades educativas especiais</p> <p>Exigência e incentivo à melhoria de desempenhos</p> <p>Metodologias ativas e experimentais no ensino e nas aprendizagens</p> <p>Valorização da dimensão artística</p> <p>Rendibilização dos recursos educativos e do tempo dedicado às aprendizagens</p> <p>Acompanhamento e supervisão da prática letiva</p> | | | |
| <p>Campo de Análise – Monitorização e avaliação das aprendizagens</p> <p>Diversificação das formas de avaliação</p> <p>Aferição dos critérios e dos instrumentos de avaliação</p> <p>Monitorização interna do desenvolvimento do currículo</p> <p>Eficácia das medidas de promoção do sucesso escolar</p> <p>Prevenção da desistência e do abandono</p> | | | |

Domínio 3: Liderança e Gestão

| Campo de Análise – Liderança | Calendarização | Intervenientes | Recursos |
|--|--|--|--|
| <p>Visão estratégica e fomento do sentido de pertença e de identificação com a escola</p> <p>Valorização das lideranças intermédias</p> <p>Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções inovadoras</p> <p>Motivação das pessoas e gestão de conflitos</p> <p>Mobilização de recursos da comunidade educativa</p> | <p>Análise global no final do ano letivo</p> | <p>Equipa Obs. Qualidade</p> <p>Direção do Agrupamento</p> <p>Comunidade Educativa</p> | <p>Relatórios da Direção</p> <p>Mapas da IGE</p> |
| Campo de Análise – Gestão | | | |
| <p>Critérios e práticas de organização e afetação dos recursos</p> <p>Critérios de constituição dos grupos e das turmas, de elaboração de horários e de distribuição de serviço</p> <p>Avaliação do desempenho e gestão das competências dos trabalhadores</p> <p>Promoção do desenvolvimento profissional</p> <p>Eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa</p> | | | |
| Campo de Análise – Autoavaliação e Melhoria | | | |
| <p>Coerência entre a autoavaliação e a ação para a melhoria</p> <p>Utilização dos resultados da avaliação externa na elaboração dos planos de melhoria</p> <p>Envolvimento e participação da comunidade educativa na autoavaliação</p> <p>Continuidade e abrangência da autoavaliação</p> <p>Impacto da autoavaliação no planeamento, na organização e nas práticas profissionais</p> | | | |



CONOGRAMA DE ATIVIDADES

| Atividade/Campo de Análise/Referente | set | out | nov | dez | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Recolha e análise de documentos relativos ao ano letivo anterior | | | | | | | | | | | |
| Elaboração do Plano de Ação | | | | | | | | | | | |
| Reformulação de grelhas online para recolha de dados relativos à direção de turma | | | | | | | | | | | |
| Caracterização da comunidade escolar | | | | | | | | | | | |
| Estudo sobre o impacto da escolaridade no percurso dos alunos | | | | | | | | | | | |
| Levantamento de dados sobre apoios educativos (alunos NEECP, tutorias e apoios educativos) | | | | | | | | | | | |
| Monitorização do funcionamento da sala mais | | | | | | | | | | | |
| Reunião com os Coord. de Departamento para monitorização da Prestação do Serv. Educativo | | | | | | | | | | | |
| Relatório Intermédio sobre Resultados Escolares | | | | | | | | | | | |
| Estudo sobre taxas de participação de EE / participação dos EE na vida da escola | | | | | | | | | | | |
| Levantamento de dados referentes ao projeto “Vamos dar o nosso melhor” | | | | | | | | | | | |
| Relatório Intermédio sobre comportamento e disciplina | | | | | | | | | | | |
| Estudo sobre o grau de satisfação sobre os vários serviços | | | | | | | | | | | |
| Elaboração do Relatório Final (e avaliação global dos vários Campos de Análise) | | | | | | | | | | | |
| Elaboração do Plano de Melhoria/Formulação de Propostas de Melhoria Setoriais | | | | | | | | | | | |